



ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «Домашний телефон «ДОМ.RU»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации «Домашний телефон «ДОМ.RU» (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с оператором сетей зоновой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента и/или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами телефонной связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, настоящему Описанию и соответствующему Заказу осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи Абонентского номера.

«IP-адрес» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента и/или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации номером, выделяемый Абоненту Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, настоящему Описанию и соответствующему Заказу осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи IP-адреса.

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.

3.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказа.

3.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

3.4. Оказание Услуг связи, а также доступ к предоставленным с согласия Абонента услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи может быть приостановлен по инициативе Оператора связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

3.5. При наличии технической возможности, а также при условии обеспечения Абонентом работоспособности Абонентской линии и Оборудования (в том числе обеспечение Абонентом Оборудования электропитанием 220В) и наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы на Сети Оператора связи и сети связи общего пользования.

3.6. Использование Услугами связи (исходящие и входящие соединения) в месяце, следующем за Расчетным периодом, возможно при отсутствии задолженности за Услуги, оказанные в Расчетном периоде, на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом. При наличии задолженности Абонента за Услуги на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

г. Самара

- 4.1.1. Абонент не будет передавать третьим лицам в любой форме и любым способом предоставленный по Договору Абонентский номер, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему в пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с Оператором связи.
- 4.1.2. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость абонентской линии в размере, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).
- 4.1.3. Абонент обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи изменение настроек на Оборудовании, отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок на Абонентской линии, Оборудовании, находящихся в помещении Абонента, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
- 4.1.4. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.
- 4.1.5. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования.
- 4.1.6. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 4.1.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.
- 4.1.8. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 4.1.9. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 6.3. настоящего Описания Услуги.
- 4.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 4.1.11. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.
- 4.1.12. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.
- 4.1.13. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 4.1.14. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утрате в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.
- ## 4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗУЕТСЯ:
- 4.2.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 2.1.2. Договора, превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.
- 4.2.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- ## 4.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:
- 4.3.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 4.3.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.
- 4.3.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;
- 4.3.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 4.3.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи
- 4.3.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.
- 4.3.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- ## 4.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:
- 4.4.1. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением абонентской платы. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 4.4.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 4.4.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.
- 4.4.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

г. Самара

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Описанием Услуги.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования. Услуга связи считается оказанной с момента установления соединения с использованием IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате в полном объеме. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

5.5. Учет продолжительности местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором связи единой тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

5.6. Продолжительность местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги связи, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования или Пользовательского (оконечного) оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

5.7. В момент подписания Заказа Абоненту выделяется Лицевой счет, предоставляется Абонентский номер и секретный PIN-код.

5.8. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) выставляется Абоненту не позднее первого числа месяца, следующего после окончания Расчетного периода, в порядке, установленном Договором.

5.9. Оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услуги связи, оказанные в Расчетном периоде, а также иные Услуги, с указанием Абонентом при оплате номера Лицевого счета Абонента либо выделенного Оператором связи Абоненту Абонентского номера, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Если до указанной даты оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг не будет произведена и/или у Абонента возникнет задолженность за оказанные Услуги, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи, при этом Абонент обязан возместить Оператору связи причиненные Оператору связи убытки в размере абонентской платы за каждый месяц вплоть до момента погашения задолженности и/или расторжения Договора и/или соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

Оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящим разделом, осуществляется, если иной порядок не предусмотрен в рамках Тарифных планов пользования Услугами связи.

5.10. Счет на оплату Услуг связи, выставляемый Абоненту, при необходимости может быть получен Абонентом в установленных Оператором связи местах работы с абонентами, а также на сайте Оператора либо доставлен Оператором связи иным способом по соглашению Сторон.

5.11. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента, после погашения задолженности и/или списания абонентской платы, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списываются в следующем порядке: плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородной телефонной связи, плата за услуги внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам). Погашение задолженности за Услуги производится по сроку ее возникновения, начиная с более ранней в следующем порядке: абонентская плата за местные телефонные соединения; абонентская плата за пользование Абонентской линией; плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента); плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородной телефонной связи, плата за услуги внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам).

5.12. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.13. Информация о состоянии Лицевого счета, а также детализация по потребленным Услугам связи и расходованию средств с Лицевого счета может быть получена Абонентом по телефону Оператора связи либо на сайте Оператора связи с помощью Абонентского номера и секретного PIN-кода, предоставленного Абоненту в соответствии с условиями настоящего Описания Услуги.

5.14. Оплата Услуг и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

6.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

6.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

6.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7.2. Оператор связи не несет ответственности:

7.2.1. В случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

г. Самара

7.2.2. За качество Услуг в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов; самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

7.2.3. За обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

7.3. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

7.4. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор могут оформляться заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

7.5. Абонент согласен на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, оказываемым оператором сети внутризоновой телефонной связи ЗАО «АИСТ» и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору сети внутризоновой телефонной связи для оказания таких услуг. Оказание услуг внутризоновой телефонной связи осуществляется на основании опубликованной ЗАО «АИСТ» публичной оферты на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи, а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг связи «Домашний телефон «ДОМ.RU». Абонент согласен на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым оператором сети междугородной и международной телефонной связи Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору сети междугородной и международной телефонной связи для оказания таких услуг. Оказание услуг междугородной и международной телефонной связи осуществляется на основании опубликованной Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» публичной оферты о заключении договора на оказание услуг междугородной/международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи (преварительный выбор), а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг связи «Домашний телефон «ДОМ.RU». Код выбора Открытого акционерного общества «Межрегиональный ТранзитТелеком» для предоставления услуг междугородной телефонной связи - 53; для предоставления услуг международной телефонной связи - 58.

7.6. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

7.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

7.8. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) по Договору, то Оператор связи вправе направить денежные средства, поступающие от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам, в том числе находящиеся на Лицевом счете по ранее расторгнутому Договору и/или Заказу, на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

7.9. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов в Сети, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, получаемых Абонентом при установлении соединения. ТЕХНИЧЕСКИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Технические показатели качества при оказании услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

№	Наименование	Значение
1.	Задержка при установлении соединения	< 3 сек
2.	Временных задержки при передаче пакетов информации	< 100 мс
3.	Кoeffициент потери пакетов информации	< 1 %
4.	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных)	256 кбит/сек
5.	Достоверность передачи информации	>99%
6.	Используемые абонентские интерфейсы	FXS
7.	Протокол передачи данных	SIP v. 2.
8.	Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92	не предоставляется
9.	Формат автоматического определителя номера (при наличии данной функции у Пользовательского (оконечного) оборудования)	Caller-ID (ЕвроАОН)

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ «Домашний телефон «ДОМ.RU»

Тарифы предоставления доступа

Тарифы предоставления доступа	Цена
1. Услуги по предоставлению доступа:	
1.1. обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи;	1 000,00
1.2. обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи (в том числе выделение одного Абонентского номера и IP-адреса).	1 000,00
2. Выделение каждого последующего Абонентского номера и IP-адреса(в том числе создание технической возможности оказания Абоненту Услуг связи и обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи)	2 000,00
3. Выделение Абонентского номера по выбору Абонента	На основании отдельного счета Оператора связи
Примечания	
1. Оборудование, использованное Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Оборудования, в том числе обеспечение Оборудования электропитанием 220В. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Оборудованием и Абонентской линией включена в абонентскую плату и взимается до момента прекращения действия Договора, независимо от фактического потребления Услуг связи.	
2. В стоимость предоставления доступа включены все налоги и сборы, а также стоимость Оборудования, используемого при предоставлении доступа к Сети связи Абоненту и указанного в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.	
3. Обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи предусматривает формирование Абонентской линии до первого Пользовательского (оконечного) оборудования. Формирование Абонентской линии на участке от первого Пользовательского (оконечного) оборудования до последующего Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении Абонента, оплачивается Абонентом по Тарифам Оператора связи на Дополнительные услуги.	
4. Входящее в Услуги по предоставлению доступа формирование Абонентской линии осуществляется по наружной поверхности стены Объекта открытым способом. Формирование Абонентской линии иным способом, включая работу с подвесными потолками, установку эл. плинтусов, закрытую прокладку Абонентской линии, установку и настройку	

дополнительного оборудования и т.д., а также Услуги по предоставлению доступа с учетом дополнительных требований Абонента оплачиваются на основании отдельного счета Оператора связи по тарифам Оператора связи на дополнительные услуги. В указанном случае после подписания Договора и Заказа Абонент оставляет заявку по тел. 202-03-00. В течение 5 дней с момента поступления заявки к Абоненту направляется представитель Оператора связи для составления счета. В данном случае срок, предусмотренный п.3.1.1. Договора, начинается с момента оплаты Абонентом счета за Услуги по предоставлению доступа.

Тарифные планы пользования Услугами связи

Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее – сеансы связи) в рамках действующего законодательства РФ. Единица тарификации на сеансы связи составляет одну секунду. Единица тарификации на местные телефонные соединения составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида телефонного соединения/сеанса связи.

Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд, а сеанс связи – менее 2 секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

При использовании Услугами связи в соответствии с Тарифным планом «Безлимитный» по маркетинговой акции «Комплексное предложение» (далее – Акция), а также в соответствии с другим Тарифным планом, если такая возможность предусмотрена условиями Акции, абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-ого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану «Безлимитный» (иному Тарифному плану, если такая возможность предусмотрена условиями Акции), платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за предшествующий и текущий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансы связи), либо Оператор связи может воспользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Описанием Услуги и/или действующими нормативно-правовыми актами. Абоненту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору связи от Абонента за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.RU», Услуги кабельного телевидения «Дом.RU», Услуги связи «Домашний телефон» «Дом.RU», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемые по Акции.

Для получения услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеансы связи) Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Самара в пределах России	«7», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России	«7», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

* набор Абонентом «7» и «710» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи.

Для получения услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Самара в пределах России	«8», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России	«8», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

* набор Абонентом «8» и «810» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить доступ к данным услугам связи (при условии, что Абонент при подписании Договора и/или Заказа выразил согласие на доступ к данным услугам), если иное не предусмотрено Договором и/или настоящим Описанием.

Оператор связи вправе оказывать Абоненту услуги по отправке Абонентом абонентам подвижной связи коротких текстовых сообщений. Правила пользования указанными услугами размещаются на сайте Оператора связи www.domru.ru.

1. «Безлимитный»: абонентская плата – 370,00 руб./мес.

1.	Абонентская плата за местные телефонные соединения вне Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера (включает неограниченный объем местных телефонных соединений вне Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера).	160,00 руб./мес.
2.	Абонентская плата за местные телефонные соединения на городские телефонные номера внутри Сети связи Оператора связи (включает неограниченный объем местных телефонных соединений внутри Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера).	10,00 руб./мес.
3.	Плата за временное владение и пользование Абонентской линией и Оборудованием.	200,00 руб./мес.
4.	Оплата сеансов связи осуществляется по тарифам Оператора связи на соединения по сети передачи данных (сеансы связи)*.	

2. «Временный»: абонентская плата – 200,00 руб./мес.

1.	Плата за временное владение и пользование Абонентской линией и Оборудованием.	200,00 руб./мес.
2.	Оплата местных телефонных соединений на городские телефонные номера производится по тарифам Оператора связи на местные телефонные соединения.	
3.	Оплата сеансов связи осуществляется по тарифам Оператора связи на соединения по сети передачи данных (сеансы связи)*.	

Виды местных телефонных соединений	Цена	
вызов экстренных оперативных служб	1 минута	0,00 руб.
местные телефонные соединения на городские телефонные номера	1 минута	0,20 руб.

* Абонентская линия, Оборудование находятся в собственности Оператора связи и передаются во владение и пользование Абонента с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией, Оборудованием взимается до момента прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих услуг связи, независимо от фактического потребления Услуг связи. В случае прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих услуг связи Оператор связи вправе демонтировать Абонентскую линию с отнесением всех затрат на Абонента.

Виды соединений по сети передачи данных (сеансы связи)	Цена (руб./мин.) во все дни недели круглосуточно
1. Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России:	
1.1 Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на номера операторов сотовой связи в пределах Самарской области	1,40
1.2 Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Самары, в пределах Самарской области	1,70

1.3	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Самары, по России, за исключением соединений по сети передачи данных (сеансов связи), указанных в п.п. 1.2, 1.4, 1.5.	3,00
1.4	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, входящие в зону нумерации городов: Москва, Санкт-Петербург, Оренбург, Ульяновск, Саратов, Казань	1,70
1.5	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, входящие в зону нумерации городов: Пермь, Ижевск, Челябинск, Киров, Пенза, Тюмень, Волгоград, Омск, Нижний Новгород, Новосибирск, Йошкар-Ола на указанные на сайте Оператора связи www.domru.ru.абонентские номера	1,70
1.6	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на мобильные телефоны по России	3,00
2. Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) по направлениям за пределами территории России:		
Все дни недели по направлениям:		08.00-20.00 20.00-08.00
Страны СНГ		
Беларусь		10,00 9,00
Украина, Казахстан		7,00 5,00
Азербайджан		10,00 9,00
Армения		7,00 6,00
Армения, Ереван		6,00 5,00
Армения мобильные		10,00 10,00
Грузия		7,00 6,00
Грузия мобильные		9,00 8,00
Кыргызстан, Молдова, Туркменистан, Узбекистан		9,00 7,00
Таджикистан		9,00 9,00
Страны Балтии		
Латвия, Литва		10,00 8,00
Эстония		8,00 6,00
Европа		
Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция		7,00 5,00
Европа мобильные		12,00 12,00
Албания, Болгария, Босния и Герцеговина, Венгрия, Гренландия, Кипр, Македония, Польша, Румыния, Словакия, Словения, Турция, Хорватия, Югославия		8,00 6,00
Азия и Ближний Восток		
Израиль, Малайзия, Сингапур, Южная Корея, Япония		7,00 5,00
Израиль моб., Япония моб.		8,00 8,00
Китай, Тайвань		7,00 7,00
Индия, Иран, ОАЭ		12,00 10,00
Индонезия, Монголия, Саудовская Аравия, Таиланд, Филиппины		12,00 11,00
Вьетнам		18,00 18,00
Остальные страны		20,00 20,00
Америка		
США и Канада		7,00 5,00
Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Мексика, Чили		10,00 7,00
Куба		30,00 25,00
Остальные страны		18,00 15,00
Австралия и Океания		
Австралия, Новая Зеландия		7,00 5,00
Океания		20,00 15,00
Африка		
Алжир, Египет, Марокко, Тунис, ЮАР		18,00 16,00
Остальные страны		20,00 19,00
Стоимость Оборудования (п. 4.1.2, 4.1.14 Описания Услуги)		
Наименование		Стоимость. руб.
Телефонный адаптер Linksys SPA-2102		1 900
Установка и настройка телефонного адаптера Linksys SPA-2102		100

Тарифы на Дополнительные услуги

№	Тарифы [1]	Разово
1.	Изменение договора в связи с изменением Абонентом адреса телефонизированного помещения (при наличии Оборудования и Абонентской линии)	10,00
2.	Предоставление дубликата Договора и/или Заказа на Услуги связи	50,00
3.	Смена секретного PIN-кода	50,00
4.	Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) на бумажном носителе, за один календарный месяц	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану
5.	Приостановление оказания Услуг связи на основании заявления Абонента	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану *
6.	Работа по монтажу кабеля UTP 5е открытым способом, за 1 метр [2]	20,00
7.	Работа по монтажу кабеля UTP 5е закрытым способом (работа с подвесными потолками, укладка в кабель-канал, под плинтус и т.п.), за 1 метр [2]	40,00
8.	Работа по монтажу кабель-канала (эл. плинтуса), за 1 метр [2]	30,00
9.	Установка коннектора RJ 11, за 1 шт. [2]	10,00
10.	Установка розетки однопортовой RJ 11, за 1 шт. [2]	65,00
11.	Переадресация входящих телефонных соединений	В соответствии со стоимостью исходящего телефонного соединения/соединения по сети передачи данных (сеанса связи) или в соответствии с тарифным планом на услуги местной телефонной связи
12.	Замена Абонентского номера по заявлению Абонента	750,00
13.	Переоформление договора в связи с заменой Абонента в телефонизированном помещении (при наличии Оборудования и Абонентской линии)	10,00
14.	Приостановление по заявлению Абонента предоставления возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, к услугам связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и (или) к платным услугам информационно-справочных служб	50,00**
15.	Обеспечение возможности оказания Абоненту платных справочных услуг по номеру доступа 009	50 руб./мин.
16.	Услуга «Любимый регион» ¹	30,00**
17.	Услуга «Любимая страна» ²	50,00**
18.	Исходящее короткое текстовое сообщения	0,50 руб./шт.
19.	Сервисное обслуживание Пользовательского (оконечного) оборудования [4]	700 руб.

* Ежемесячно, независимо от фактического количества дней приостановления оказания Услуг связи.

** Ежемесячно. На сайте Оператора связи может быть предусмотрен иной порядок обращения Абонента о приостановлении оказания Услуг связи.

[1] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 18%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также, по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи.

[2] Дополнительные услуги оказываются только в момент предоставления доступа к Услугам связи.

[3] Справочные услуги по номеру доступа 009 предоставляет ООО «Единая Справочная Служба».

¹ Абоненту предоставляются услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации Самарской области, в пределах выбранного Абонентом одного субъекта Российской Федерации, и на городские номера, не входящие в зону нумерации Самарской области, (далее – Услуга «Любимый регион»). Абонент оплачивает Услугу «Любимый регион» в размере 30,00 руб. в месяц независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Любимый регион», а также стоимость соединений по сети передачи данных (сеансов связи) по тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуг, в размере 70% от общей стоимости соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за месяц оказания Услуги «Любимый регион» в направлении выбранного Абонентом субъекта Российской Федерации.

[4] Дополнительная услуга включает настройку и подключение одного экземпляра Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Абонентской линии на основании заявления Абонента при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи.

² Абоненту предоставляются услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации Российской Федерации, в пределах выбранного Абонентом одного иностранного государства и на городские номера, не входящие в зону нумерации Российской Федерации (далее – Услуга «Любимая страна»). Абонент оплачивает Услугу «Любимая страна» в размере 50,00 руб. в месяц, независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Любимая страна», а также стоимость соединений по сети передачи данных (сеансов связи) по тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуг, в размере 70% от общей стоимости соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за месяц оказания Услуги «Любимая страна» в направлении выбранного Абонентом иностранного государства.

Адреса мест работы с абонентами: ул.Аэродромная, 47а, ул.Гагарина, 124, ул.Мичурина, 15, пр.Кирова, 147, ул.Стара Загора, 130.

