

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Роутер в аренду»**

г. Оренбург

«01» декабря 2013 г.

ОАО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Роутер в аренду», выбранная Клиентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.12.2013 до 31.12.2016 г. года (включительно).

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Акция действует для Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты), заключивших в период с 01.12.2013 до 31.12.2016 г договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Роутер в аренду» (далее - Договор) на услуги Интернет по рекламной акции «Комплексное предложение» и «Марафон 1».

4.2. Клиентам, указанным в п.4.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-300/NRT, Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-615, Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-615/NRT, Маршрутизатор Wi-Fi Netgear JWNR2000 (далее - Оборудование) для предоставления услуги «Интернет» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	Установка и настройка Оборудования	Передача во владение и пользование, в срок 24 месяца с момента подписания Клиентом Договора	Передача во владение и пользование, с 25 месяца с момента подписания Клиентом Договора
Пермь	500 руб.	1 руб.	10 руб.

4.3. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.4. Выдача Wi-Fi роутера осуществляется при подписании соответствующего акта о передаче абонентского оборудования. Получить Wi-Fi роутер Абонент может обратившись в Сервисный Центр или у техника при первичном подключении по адресу первичного подключения.

4.5. В случае расторжения договора на услуги связи АО «ЭР-Телеком Холдинг» абонент обязуется вернуть оборудование в рабочем состоянии и полной комплектации, либо компенсировать его стоимость в полном объеме.

4.6. В случае приостановления Клиентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Клиент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Клиента прекращается.

4.7. При прекращении Клиентом пользования услугам «Интернет» действие акции в отношении данного Клиента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.8. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.9. Клиент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12

(Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Клиентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.10. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.11. Компания имеет право изменять условия Акции в одностороннем порядке. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте АО «ЭР-Телеком Холдинг» [www.domru.ru](http://www.domru.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Цены указаны в рублях с учетом НДС.

4.12. В случае если Клиент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

**АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

**Юридический адрес:**

614 000, г. Пермь, ул. Монастырская, 15

**Фактический адрес:**

614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

**Телефон:** (342) 246-22-33

**ИНН/КПП:** 5902202276/ 590150001