

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

« _____ » _____ г.

г. Москва

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Емельяновой Киры Владимировны, действующей на основании Доверенности № МСК-53 от 20.12.2019г. с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен _____

5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Дом.гу»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 157946 от 12.10.2016г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 12.10.2021г.; лицензия № 157949 от 12.10.2016г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 12.10.2021г.; лицензия № 166971 от 25.09.2018г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 25.09.2023г.; лицензия № 162598 от 19.02.2018г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.02.2023г.; лицензия № 166975 от 25.09.2018г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 25.09.2023г.; лицензия № 157948 от 12.10.2016г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 12.10.2021г.

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)	
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Интернет» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет» <input type="checkbox"/> «Промо 499 на 3 мес.»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее <input type="checkbox"/> Wi-Fi частный сектор <input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1600 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 10000 <input type="checkbox"/> 6000 <input type="checkbox"/> 8000	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Wi-Fi Rotek RX-22301 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Rotek RX-22200 <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C20-AC750 <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C5-AC1200 <input type="checkbox"/> TP-Link Archer C9 <input type="checkbox"/> Wi-Fi D-Link DIR-825/AC/G1A <input type="checkbox"/> GPON Huawei HG8010H <input type="checkbox"/> GPON Huawei HG8122	<input type="checkbox"/> 1250 <input type="checkbox"/> 1980 <input type="checkbox"/> 3240 <input type="checkbox"/> 5500 <input type="checkbox"/> 3600 <input type="checkbox"/> 3900 <input type="checkbox"/> 4800	
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность		
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Моно Дом.гу TV» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Интернет» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет» <input type="checkbox"/> «Промо 499 на 3 мес.»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Мини IP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 1000	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Like Box Pro <input type="checkbox"/> IMAQLIQ Q-BOX <input type="checkbox"/> IMAQLIQ G-BOX	<input type="checkbox"/> 4920 <input type="checkbox"/> 2750 <input type="checkbox"/> 3700	
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность		
	Количество телеприемников			
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет Дом.гу»	<input type="checkbox"/> «Интернет S» <input type="checkbox"/> «Интернет L» <input type="checkbox"/> «Интернет XXL» <input type="checkbox"/> Скоростной дом S <input type="checkbox"/> Скоростной дом L <input type="checkbox"/> Скоростной дом XXL <input type="checkbox"/> «Доступный дом S» <input type="checkbox"/> «Доступный дом M»			<input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 800 <input type="checkbox"/> 950 <input type="checkbox"/> 1150 <input type="checkbox"/> 1350 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 850
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.гу TV» <input type="checkbox"/> «Дом.гу S» <input type="checkbox"/> «Дом.гу L» <input type="checkbox"/> «Дом.гу XXL» <input type="checkbox"/> «Современный дом S» <input type="checkbox"/> «Современный дом L» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL» <input type="checkbox"/> «Счастливый дом S» <input type="checkbox"/> «Счастливый дом M»	<input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 1000 <input type="checkbox"/> 1200 <input type="checkbox"/> 1350 <input type="checkbox"/> 1550	<input type="checkbox"/> 299	<input type="checkbox"/> 315 <input type="checkbox"/> 365 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 865 <input type="checkbox"/> 750 <input type="checkbox"/> 950
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.гу TV Стартовый» <input type="checkbox"/> «Дом.гу TV Продвинутый» <input type="checkbox"/> «Дом.гу TV Премиальный»	<input type="checkbox"/> 340 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 700	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри Везде Standard»		<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 1	
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри везде Plus»		<input type="checkbox"/> 300	
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за услугу «Управляй просмотром»		<input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 1	
	*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> «Доступ в Интернет» <input type="checkbox"/> «Цифровое телевидение»				
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции				
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования				
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования				
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____				
Длительность маркетинговой акции				<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 43
Фактический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта д. 12
Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород
Расчетный счет: 40702810999914360000
БИК: 042202824
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
ИНН 5902202276 КПП 590501001 ОГРН 1065902028620
Сайты Оператора связи www.dom.ru
Тел/факс (495) 5140207
Тел. 8-800-333-7000



Емельянова К. В.

Абонент

ФИО _____
Дата рождения _____ Конт. тел. _____
e-mail: _____ Место рождения _____
Адрес регистрации: г. _____, ул. _____,
д. _____, кв. _____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____,
подъезд _____, эт. _____
Паспорт _____ № _____, выдан _____ дата _____
С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг,
Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их
выполнять _____ / _____