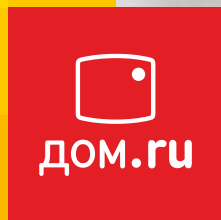




Полезная информация

(812) 640-5-640 www.domru.ru



Содержание

Дарим подарки	3
Способы оплаты услуг	5
Приложение «Мой Дом.ru»	8
«Дом.ru мания»	
Инструкция по установке и настройке Wi-Fi роутера	12
Антивирусы	21
Белый IP	23
Safe Kids (приложение для родительского контроля)	25
Kaspersky (инструкция по установке)	26
Dr. Web (инструкция по установке)	30
ESET NOD32 (инструкция по установке)	33



**Нам нравится
впечатлять!**



Дарим подарки весь 2019 год

- Смотрите шедевры мирового кинематографа
- Болейте за любимые виды спорта
- Летайте в интернете на высоких скоростях
- Делайте покупки и многое другое вместе с Дом.ру

Мы выбрали 12 праздников, с которыми хотели бы вас поздравить и подарить подарки. Получайте их ежемесячно на сайте Дом.ру или в Личном кабинете в разделе Спецпредложения!

Январь



Смотрите лучшие программы всей семьей!

Пакеты каналов «Микс HD», «КХЛ HD», «Умка»

Февраль



Подарки для наших мужчин!

Пакеты каналов «Геймер», «Кино и музыка HD»
Антивирус Dr.Web Premium
Видеосервис «START»

Март



С праздником нежности и весны!

Подписка «MEGOGO»
Антивирус Eset NOD32 Family на 5 устройств
Пакеты каналов «МАТЧ! Футбол», «Удивительная планета»

Апрель



Смотри новинки на космических скоростях!

Пакеты каналов «Настрой кино», «Матч! Спорт», «Национальный»

Май



Смотри фильмы о воинской славе в высоком качестве

Пакеты каналов «Микс HD», «Матч! Премьер»
Подписка «MEGOGO»
«Управляй просмотром»

Июнь



Защитим компьютер и ребенка вместе!

Родительский контроль Safe Kids от Лаборатории Касперского
Детская подписка
Пакеты каналов «Настоящий мужской», «Русское кино»

Июль



С днем семьи, любви и верности!

Видеосервис «START»
Пакеты каналов «Умка», «Матч! Спорт»

Август



Болеем за Россию, смотрим футбол!

Пакеты каналов «Матч! Футбол», «Настрой кино», «Дождь HD»
Kaspersky Anti-Virus

Сентябрь



Учишь с детьми уроки, а любимые фильмы и сериалы ждут тебя!

Пакеты каналов «Кино и музыка HD», «Настоящий мужской», «Национальный»

Октябрь



С самым познавательным Хеллоуином!

Видеосервис «START»
Пакеты каналов «Удивительная планета», «КХЛ»

Ноябрь



Объединяем мир и семью у экрана ТВ!

Пакеты каналов «Русское кино», «Матч! Премьер»
Детская подписка
Антивирус Dr.Web Premium

Декабрь



Дарим сказочный декабрь!

Пакеты каналов «Русское кино», «Умка»
Антивирус Dr.Web Premium

Экономьте время на оплате услуг!

Способы оплаты



дом.ру



Оплачивать услуги Дом.ру просто и удобно!



**В Личном кабинете
lk.domru.ru**

Банковской картой со своего компьютера/ноутбука в несколько «кликов»



В мобильном приложении «Мой Дом.ру»

Банковской картой со своего смартфона.
Сохраните карту, чтобы не вводить данные в следующий раз

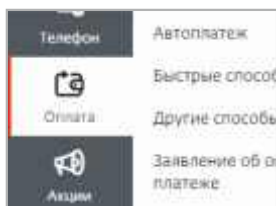


В «Сбербанк Онлайн» или других интернет-банках

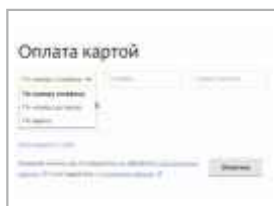
Ваш баланс и необходимая сумма автоматически подтягиваются в интернет-банк

Оплата на сайте domru.ru

1. Выберите раздел «Оплата» в левой части сайта



2. Введите номер сотового телефона/адрес или номер договора



3. Затем номер карты и имя держателя карты, срок действия, код безопасности, и нажмите «Оплатить»



Автоплатёж

Экономьте время на оплате услуг. Это безопасно, удобно и надёжно!

- Автоплатёж Дом.ru. Подключайте в Личном кабинете lk.domru.ru
- Автоплатёж Сбербанк (для Клиентов Сбербанка).
Подключайте в приложении Сбербанк Онлайн или в отделениях банка

Оплата наличными

Салоны связи МегаФон и Связной

При оплате указанными способами комиссия не взимается.
С другими способами оплаты вы можете ознакомиться
на сайте domru.ru в разделе «Оплата»

Есть вопрос?



Дом.ru публич-
аккаунт в Viber



Онлайн-чат
на сайте domru.ru

Так удобно — и не говорите!

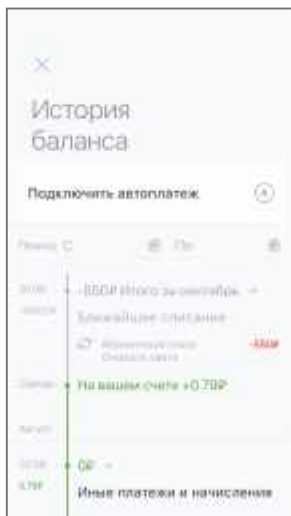
Приложение
«Мой Дом.ru»





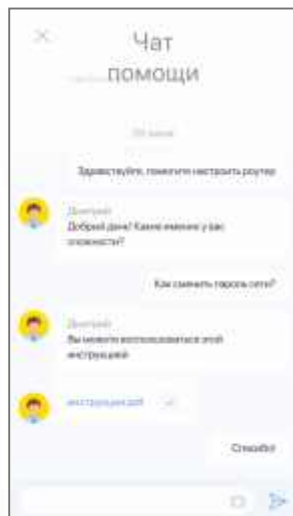
В приложении дешевле!

Вы найдете эксклюзивные предложения на дополнительные услуги, которых нет больше нигде



Почему столько?

Информация о всех начислениях и платежах по вашему договору в удобном виде ленты

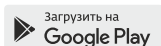
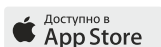


У вас вопрос?

Специалисты онлайн-поддержки готовы помочь вам 24 часа 7 дней в неделю

Скачайте приложение «Мой Дом.ru» в App Store и Google Play.

Просто напишите «dom.ru» в поиске



Приведи нового клиента и получи до **1950 ₽**

Подробности на domru.ru
в разделе «Дом.ru Мания»



■ Что такое «Дом.ру Мания»?

Это мотивационная программа. Мы платим участникам реальные деньги за подключение новых Клиентов к услугам Дом.ру.
Простыми словами: «Клиента — нам, деньги — вам».

■ Как зарабатывать?

■ Зарегистрируйся

Один раз заполни реквизиты банковской карты и данные, необходимые для выплаты вознаграждения.

■ Рекомендуй услуги Дом.ру и отправляй заявки

В Личном кабинете отправляй заявки на подключение потенциальных Клиентов, указав их адрес, ФИО и номер телефона. Всё!

■ Дальше действовать будем мы

За подключенного Клиента мы начислим вознаграждение, а по итогам месяца выплатим всё заработанное на банковскую карту. **За каждый договор — до 1950 рублей.**
Больше договоров — больше денег.



Регистрируйся и зарабатывай
dealers.domru.ru/register

Хочешь узнать, как заработать больше?
Заходи: domru.ru/partners/mania

Инструкция по установке и настройке Wi-Fi роутера



Уважаемый Клиент!

Данная инструкция поможет установить и настроить ваш Wi-Fi роутер так, чтобы доступ в интернет был максимально быстрым.

1. Правила расположения роутера в квартире

Совет №1

Постарайтесь установить роутер так, чтобы количество стен на пути прохождения сигнала от ПК до маршрутизатора было сведено к минимуму. В зависимости от строительного материала каждая стена может значительно сократить радиус действия сети. Например, гипсокартонная стена окажет минимум помех на сигнал, а бетонная значительно снизит производительность беспроводной сети. При выборе расположения также стоит избегать отражающих поверхностей, например, зеркал.

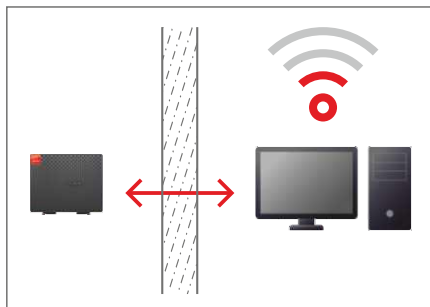
Совет №2

Wi-Fi сигнал на частоте 2,4 ГГц не обтекает преграды, а проходит сквозь них! Располагайте беспроводные устройства так, чтобы сигнал проходил напрямую через стену (перпендикулярно стене), а не под углом - это заметно улучшит качество, а также радиус действия Wi-Fi сети (рис. 1 и 2).

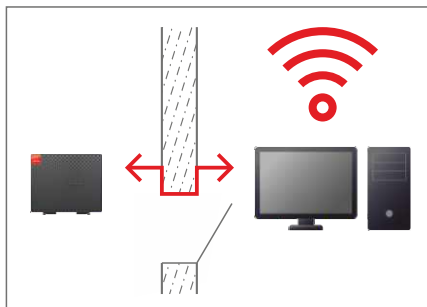


рис.1

На частоте 5 ГГц



5 ГГц не обладает достаточной проникающей способностью, качество сигнала снижается.



На частоте 5 ГГц распространение сигнала идет за счет отражения или обтекания предметов. Например, при открытой двери сигнал лучше.

рис.2

Совет №3

Большинство роутеров и других Wi-Fi устройств работают на частоте 2,4 ГГц. На этой же частоте работают практически все устройства, использующие беспроводную передачу данных.

Поэтому не устанавливайте Wi-Fi оборудование в непосредственной близости к приборам данного типа. Пример: микроволновая печь может создавать помехи на данных частотах.

Совет №4

Оптимальная точка размещения роутера находится примерно в середине квартиры, а не у входной двери, чтобы половина зоны покрытия не покрывала лестничную площадку.



Один из оптимальных вариантов размещения – это прихожая (коридор или холл). Из прихожей обычно существует почти прямая видимость в каждую комнату (за исключением некоторых нестандартных планировок). При таком размещении роутер будет окружен всеми устройствами домашней сети (планшет, ноутбук, Smart TV...), которые будут подключаться к нему и смогут уверенно принимать сигнал.

Совет №5

Антенны роутера должны быть перпендикулярно полу, так достигается максимальное покрытие. Для роутеров с встроенными антеннами стоит использовать подставки, предусмотренные изготовителем.

2. Изменение скорости в зависимости от расположения роутера и ваших устройств

Скорость обмена данными между устройством и роутером при подключении через Wi-Fi роутер, в зависимости от устройства, удаленности от роутера и имеющихся преград (рис. 3)

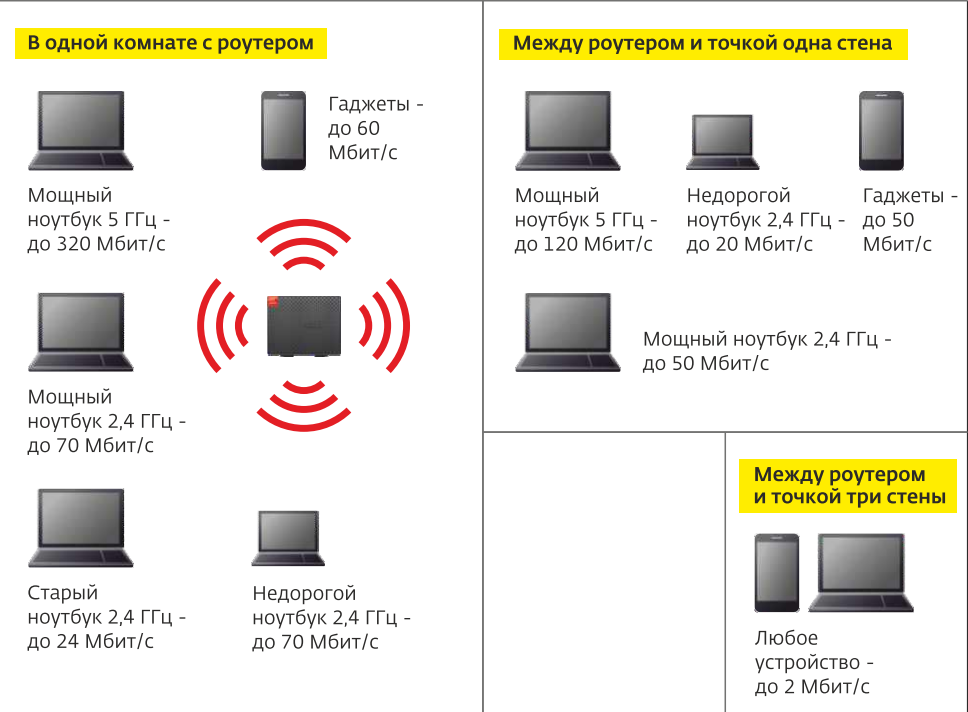


рис.3

3. Из чего складывается скорость передачи данных по беспроводной сети

В связи с особенностью работы технологии Wi-Fi, скорость зависит от нескольких факторов:

- количество устройств, подключенных к роутеру
- количество беспроводных сетей в радиусе действия
- режим работы Wi-Fi адаптера на устройствах, подключенных к роутеру (рис. 4)

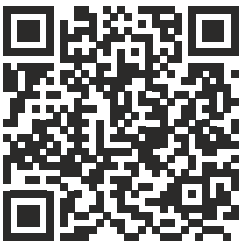
Режим	Теоретическая скорость	Практическая скорость
802.11 b	11 Мбит/с	до 4 Мбит/с
802.11 g	54 Мбит/с	до 24 Мбит/с
802.11 n	150 Мбит/с	до 65 Мбит/с
802.11 n	300 Мбит/с	до 80 Мбит/с
802.11 ac	433 Мбит/с	до 120 Мбит/с
802.11 ac	867 Мбит/с	до 320 Мбит/с

рис.4

Если на одном из нескольких устройств активно используется интернет - соединение (загрузка/передача файлов большого размера), то на остальных устройствах скорость соединения будет значительно ниже.

4. Первоначальная настройка роутера

Полные инструкции для основных моделей роутеров доступны по ссылке:



Нижеприведенная инструкция актуальна для роутеров от Дом.гу следующих моделей:

- Rotek RX-22200
- Rotek RX-22301
- TP-Link Archer C20-AC750
- TP-Link Archer C2-AC750
- TP-Link Archer C5-AC1200
- TP-Link Archer C9-AC1900
- D-Link DIR-825/AC/G1A

4.1 Подключите роутер

Подключите роутер к электросети. Подключите интернет-кабель, который идет из подъезда в **WAN/INTERNET** порт роутера.

Для первичной настройки роутера подключите **короткий** кабель (входит в комплект поставки): одним концом в любой разъем **LAN** на роутере, другим концом в порт сетевой карты (рис.5).

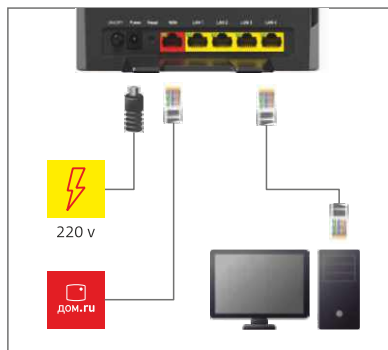


рис.5

4.2 Настройте подключение

На компьютере откройте браузер и введите в адресной строке **192.168.0.1** или **192.168.1.1** в зависимости от производителя.

После чего нажмите «Enter» (рис. 6).



рис.6

В открывшемся окне появилось сообщение: «Идет предполетная подготовка» или «Ваш Wi-Fi роутер настраивается», необходимо подождать 1-2 минуты и в новой вкладке браузера открыть любой сайт (например interzet.domru.ru).

Откроется портал авторизации (рис. 8), введите необходимые учетные данные и нажмите «Отправить».

Теперь необходимо подождать пару минут для завершения автоматической настройки.

Если в открывшемся окне отображается рис. 7, введите необходимые учетные данные из вашего договора и нажмите «Войти».

Чтобы убедиться, что роутер настроился, необходимо еще раз перейти по адресу **192.168.0.1** или **192.168.1.1** и вы увидите окно состояния подключения (рис.9).

рис.7

показать'. There are buttons for 'Отключиться' and 'изменить настройки'."/>

рис.9

рис.8

5. Если что-то не работает

5.1 Нет подключения к беспроводной сети

- проверьте наличие включенного Wi-Fi адаптера на Вашем устройстве
- обновите список беспроводных сетей
- попробуйте подключиться заново
- попробуйте подключить другое устройство
- перезагрузите Ваше устройство и роутер

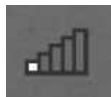
5.2 Подключение есть, но страницы не открываются

- перезагрузите Ваш компьютер и роутер
- проверьте целостность кабеля и правильность его подключения в синий порт роутера
- проверьте открытие страниц в другом браузере
- отключите все защитные программы
- проверьте на другом устройстве
- если проблему решить не удалось, то обратитесь в техподдержку по телефону: **(812) 640-5-640**

5.3 Отображение Wi-Fi на современных системах OS Windows и решения возможных сложностей



Подключение к сети установлено, отличный уровень сигнала



Подключение к сети установлено, слабый уровень сигнала

Решение: следуйте рекомендациям из пунктов 2 и 3 данной памятки, либо смените канал сети в настройках роутера.

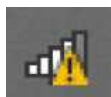
Для смены канала необходимо:

- зайти в настройки роутера по адресу 192.168.0.1 или 192.168.1.1 в зависимости от производителя
- выбрать «Изменить настройки»
- в строке «канал» изменить значение в диапазоне от 1 до 10
- нажать «Сохранить настройки»
- если уровень сигнала не изменился, попробуйте повторно сменить канал



Подключение к сети не установлено, есть доступные сети

Решение: выберите из списка доступных сетей вашу и произведите подключение



Подключение к сети установлено, нет подключения к интернет, либо подключение к сети выполнено некорректно

Решение: проверьте статус подключения на странице 192.168.0.1 или 192.168.1.1 в зависимости от производителя. Если статус «не подключено», нажмите «подключиться».

Если страница настроек не открывается:

- отключите защитное ПО
- переподключитесь к сети
- перезагрузите роутер



Подключение к сети не установлено, на устройстве отключен Wi-Fi адаптер

Решение: включите Wi-Fi адаптер вашего компьютера сочетанием клавиш **Fn+F2** (в зависимости от модели ноутбука может изменяться сочетание клавиш **от F2 до F12**).

Как подключиться на мобильных устройствах?

OS Android/iOS/Windows Phone: Настройки⇒Wi-Fi⇒выберите в появившемся списке беспроводную сеть ⇒введите ключ сети⇒выберите «подключиться».

У меня частые разрывы по Wi-Fi, что делать?

Частые разрывы по беспроводной сети могут быть связаны с загруженностью беспроводного канала, на котором работает роутер.

Решить данную сложность можно следующим образом:

- перейдите по адресу **192.168.0.1** или **192.168.1.1** в зависимости от производителя
- нажмите **«Изменить настройки»**, откроется окно, в котором можно выбрать канал беспроводной сети
- меняйте канал в диапазоне 1-10 до достижения стабильности вещания беспроводной сети

У меня низкая скорость по Wi-Fi, по кабелю все нормально, что делать?

- необходимо сверить стандарт, с которым подключилось ваше устройство, в соответствии с пунктом 3 данной памятки
- проверить поддерживает ли ваше устройство более высокий стандарт (сделать это можно, посмотрев технические характеристики вашего устройства)
- в том случае, если устройство поддерживает более высокий стандарт, убедитесь в правильности выбора режима соединения в настройках Wi-Fi роутера

Не могу подключить устройства к роутеру Дом.ru через WPS, что делать?

Пин-код WPS для доступа к сети очень легко взломать, что делает использование данной функции небезопасным. На роутерах Дом.ru функция WPS отключена.

7. Если ошибки остаются

Используйте инструкции на сайте **www.domru.ru** или обратитесь в службу технической поддержки по телефону: **(812) 640-5-640**.

Прокачай свой интернет

- антивирусы
- скоростные бонусы
- белый IP



Антивирусы

Лаборатория Касперского



Kaspersky Anti-Virus

Подходит пользователям,
которым нужна базовая защита.

1 ПК на Windows | 99 ₽/мес



Kaspersky Internet Security

Для активных интернет-пользователей.
Защита от кражи персональной и платежной информации, родительский контроль, фильтрация нежелательных звонков и SMS на телефонах Android, защита от несанкционированного подключения к веб-камере, проверка безопасности публичных сетей Wi-Fi.

Для любых устройств на платформах Windows, Android, Mac OS.

2 устройства | 74,5 ₽/мес *

3 устройства | 169 ₽/мес

* Цена указана за первые два месяца, далее 149 ₽/мес

Dr.Web



Dr.Web Классик

Базовая защита Windows. Для максимальной экономии расходов на антивирус.

1 ПК на Windows | 79 ₽/мес



Dr.Web Премиум

Лучший тариф Dr.Web для активных пользователей Интернета. Максимальная защита ваших устройств, усиленная веб-антивирусом и родительским контролем. Защищает от троянов, ворующих пароли, и шифровальщиков, вымогающих деньги.

1 ПК + 1 устройство на Android | 44,5 ₽/мес*

* Цена указана за первые два месяца, далее 89 ₽/мес

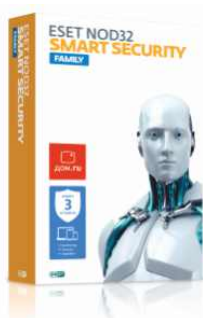
ESET NOD32



ESET NOD32 Mobile Security

Позволяет свободно использовать интернет для общения, работы, совершения покупок и развлечений, не беспокоясь о вирусах, вредоносных приложениях и мошеннических операциях.

1 устройство на Android | 66 ₽/мес



ESET NOD32 Smart Security Family

Комплексная защита для всех устройств в семье. Позволяет защитить до 3 устройств - компьютер, планшет, смартфон - в любом сочетании и включает в себя мобильное приложение для защиты детей.

Для любых устройств на платформах Windows, Android, Mac OS, Linux.

3 устройства | 79,5 ₽/мес*

* Цена указана за первые два месяца, далее 159 ₽/мес

Белый IP

Реальный IP - адрес



- позволяет напрямую обмениваться файлами с другими пользователями интернета
- позволяет настроить удаленное соединение с компьютером, устройствами видеонаблюдения из любой точки мира
- предоставляет возможность организации собственного WEB-сервера, видимого в сети интернет

Абонентская плата – 100 ₽/мес

Для тарифов «Мне нравится XXL» и «Мне нравится XXL 600» – бесплатно



Установите **Safe Kids**

Приложение для
родительского контроля
от Лаборатории Касперского



дом.ru



Взаимопонимание

Оградите детей от неподходящего, негативного контента в социальных сетях. Узнавайте о нежелательных интересах ребенка из истории поиска в браузере его мобильного устройства или компьютера. Настраивайте необходимые фильтры.



Гармоничное развитие

Научите детей не проводить все время у экрана. Лимитируйте время использования Интернета и устройств.



Здоровое общение

Узнайте, есть ли у ребенка проблемы с друзьями. Мониторьте его публикации в соц.сетях в любое время с вашего личного компьютера или мобильного устройства.



Контроль местонахождения через геолокацию телефона

Задайте периметр, где вашему ребенку следует быть в определенный период времени и получайте уведомления, если ребенок покинул его.



Наша программа поддерживает Windows, Mac, Android и iOS.



Все устройства детей настраиваются в едином Личном кабинете.



Настроить правила и ограничения вам помогут наши подсказки.



Вы будете получать уведомления о действиях детей на мобильное устройство и электронную почту.

Kaspersky Internet Security

Инструкция по установке
для Windows



Шаг 1:

Необходимо деинсталлировать (удалить) имеющиеся антивирусы с вашего компьютера и, убедившись, что в данный момент компьютер не защищен ни одним из антивирусов, приступайте к установке.

Шаг 2:

Запустите файл установки.
В появившемся окне нажмите кнопку **Продолжить**

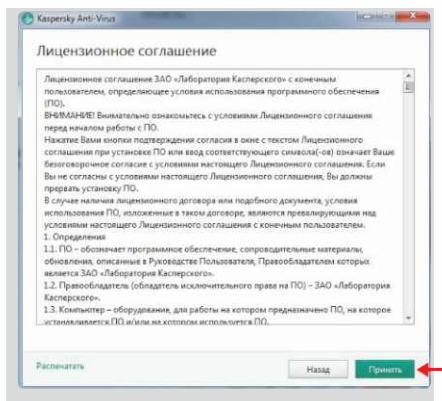
Затем в открывшемся окне нажмите кнопку **Установить**



Шаг 3:

Ознакомьтесь с Лицензионным соглашением Лаборатории Касперского.

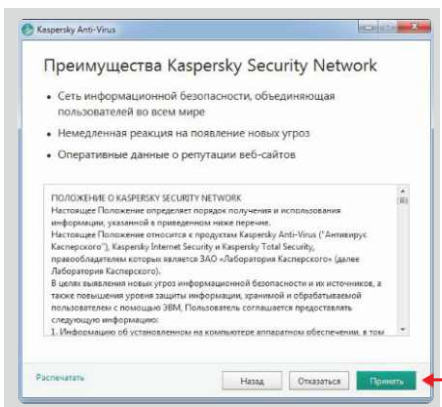
Внимательно прочтите соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите **Принять**.



Шаг 4:

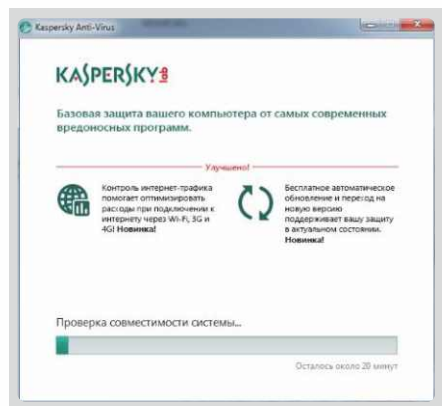
Ознакомьтесь с текстом положения об использовании Kaspersky Security Network.

Если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите **Принять**.



Шаг 5:

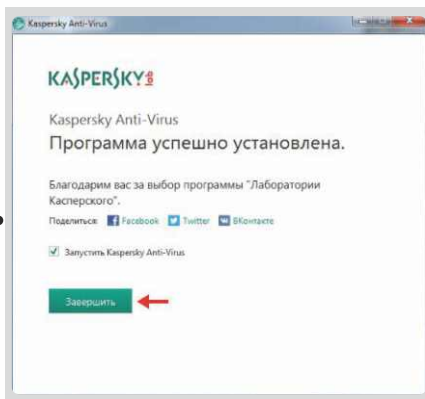
Дождитесь завершения установки программы



Шаг 6:

После завершения установки программы.

Убедитесь, что флажок **Запустить Kaspersky Internet Security** установлен и нажмите **Завершить**.



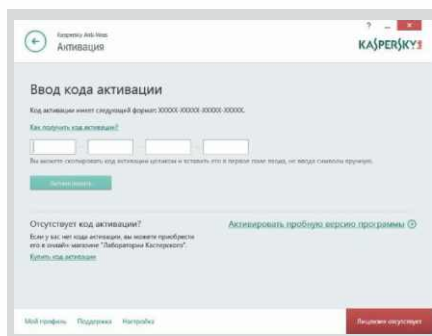
Шаг 7:

Дождитесь запуска программы



Шаг 8:

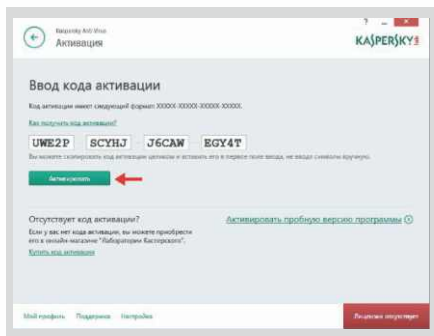
Для активации продукта введите лицензионный ключ



Шаг 9:

После завершения установки и запуска программы активируйте Kaspersky Internet Security

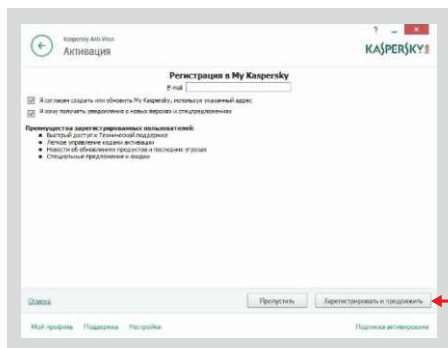
Дождитесь получения данных сервера



Шаг 10:

Для регистрации продукта введите свой e-mail.

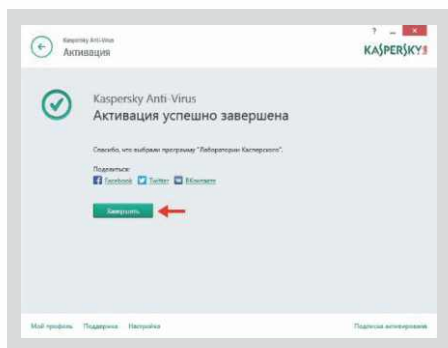
В завершении регистрации нажмите Зарегистрировать и продолжить



Шаг 11:

После завершения регистрации нажмите Завершить

Антивирус установлен и активирован.



Dr.WEB Anti-Virus

Инструкция по установке
для Windows



Шаг 1:

Необходимо деинсталлировать (удалить) имеющиеся антивирусы с вашего компьютера, и убедившись, что в данный момент компьютер не защищен ни одним из антивирусов, приступайте к установке.

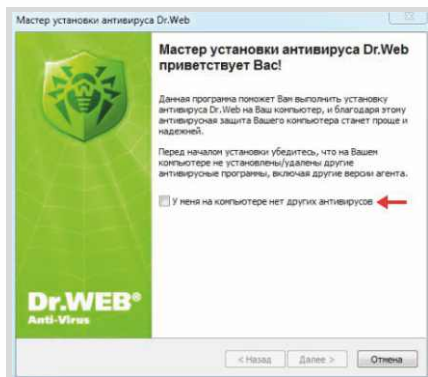
Шаг 2:

Загрузите установочный файл из Личного кабинета Дом.гу (lk.domru.ru) - раздел Антивирусы - Управление подпиской

Шаг 1:

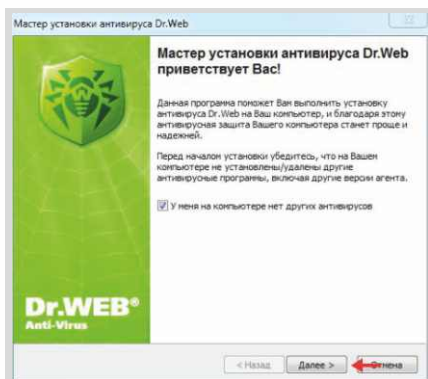
Запустите файл установки.

В появившемся окне отметьте галочку **У меня на компьютере нет других антивирусов**



Шаг 2:

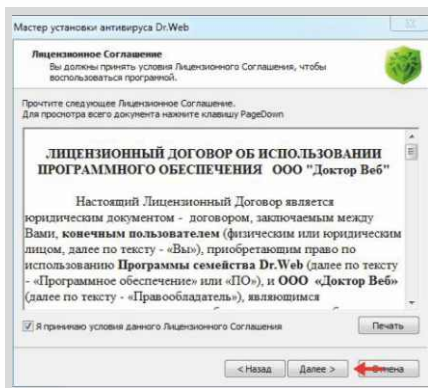
Нажмите **Далее**



Шаг 3:

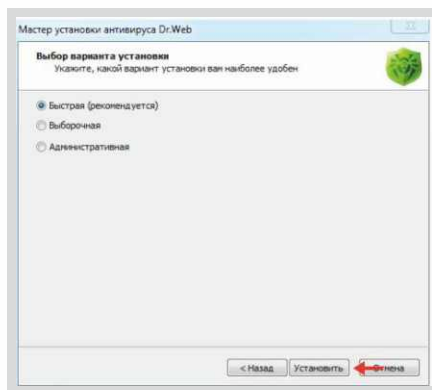
Ознакомьтесь с Лицензионным соглашением программного обеспечения ООО «Доктор Веб»

Внимательно прочтите соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, отметьте галочку и нажмите **Далее**



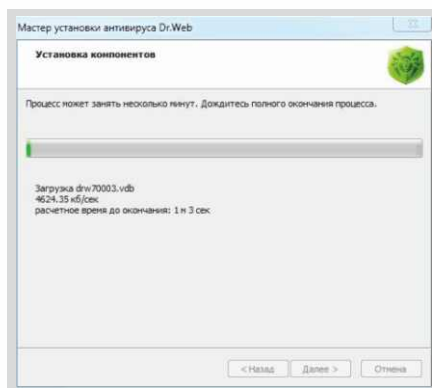
Шаг 4:

В открывшемся окне, ничего не меняя, нажмите **Установить**



Шаг 5:

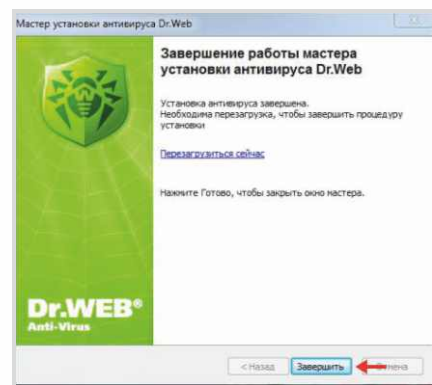
Дождитесь завершения установки программы



Шаг 6:

После завершения установки программы нажмите **Завершить**

Антивирус установлен и активирован.



ESET

Smart Security

Инструкция по установке
для Windows



Шаг 1:

Необходимо деинсталлировать (удалить) имеющиеся антивирусы с вашего компьютера, и, убедившись, что в данный момент компьютер не защищен ни одним из антивирусов, приступайте к установке.

Шаг 2:

Загрузите установочный файл из Личного Кабинета Дом.ру (lk.dom.ru) - раздел Антивирусы - Управление подпиской или с официального сайта ESET NOD32

Дважды щелкните по загруженному файлу и дождитесь окна установки

Шаг 3:

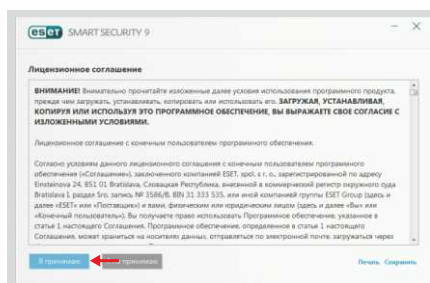
В появившемся окне нажмите
Продолжить



Шаг 4:

Ознакомьтесь с Лицензионным
соглашением.

Внимательно прочтите
соглашение и, если вы согласны
со всеми его пунктами, нажмите
Я принимаю



Шаг 5:

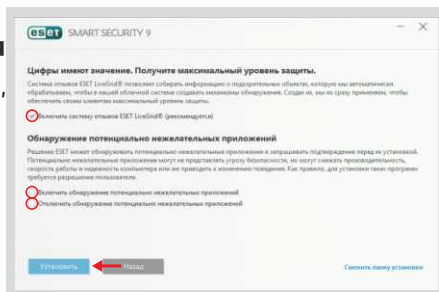
После принятия лицензионного соглашения отобразится запрос
относительно настройки ESET LiveGrid.

ESET LiveGrid помогает обеспечить незамедлительное и
непрерывное информирование ESET о появлении новых угроз,
чтобы защитить пользователей.

С помощью этой системы вы можете отправлять новые угрозы в
исследовательскую лабораторию ESET, где они анализируются,
обрабатываются и добавляются в базу данных сигнатур вирусов.

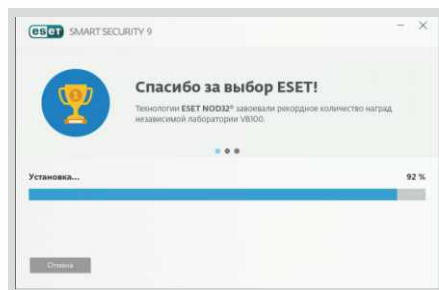
По умолчанию установлен флажок **Я хочу присоединиться к ESET LiveGrid** (рекомендуется), который активирует данную функцию.

Также включите или отключите функцию обнаружения потенциально нежелательных приложений и нажмите **Установить**



Шаг 6:

Дождитесь завершения установки программы



Шаг 7:

После завершения установки программы нажмите Готово

Антивирус установлен и активирован.



Спасибо, что выбрали Дом.ру
Остались вопросы? Мы обязательно ответим!
Звоните нам **(812) 640-5-640** или находите
ответы на www.domru.ru



дом.ру