

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Оренбург

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора филиала Бачурина Евгения Владимировича, действующего на основании Доверенности удостоверенной Сосуновой Мариной Леонидовной, временно исполняющей обязанности нотариуса Пермского городского нотариального округа Кулаковской Ирины Никитичны, 28 февраля 2017 года за реестровым №1-265, с одной стороны, и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате ☐ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом ☐ не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами ☐ не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта ☐ не согласен

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.гу»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет от 256 Кбит/с и не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet составляет от 256 Кбит/с и не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 127735 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 19.04.2020г.; лицензия № 127740 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия №127706 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020г.; лицензия № 127723 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127717 от 19.04.2015 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127705 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
☐ Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу» ☐ «Дом.гу Космос» ☐ «Комплексное предложение» ☐ «Дом.гу Like» ☐ «Мой пакет»	Тип подключения	☐ Оптима ☐ Стандарт ☐ Стандарт плюс ☐ Люкс ☐ Переход на Wi-Fi ☐ Next ☐ Доступ предоставлен ранее	☐ 900 ☐ 1300 ☐ 1600 ☐ 1500 ☐ 300 ☐ 200
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	☐ Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi ☐ Беспроводной USB адаптер Wi-Fi	☐ 100 ☐ 200 ☐ 500 ☐ 550 ☐ 1495 ☐ 2400 ☐ 3000
	Тип передачи оборудования Абоненту	☐ во временное владение и пользование ☐ в собственность	
☐ Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений» ☐ «Комплексное предложение» ☐ «Моно Дом.гу TV» ☐ «Дом.гу Like» ☐ «Мой пакет»	Тип подключения	☐ Мини ☐ Мини без UTP ☐ Стандарт ☐ Стандарт без UTP ☐ Стандарт плюс ☐ Стандарт плюс без UTP ☐ Доступ предоставлен ранее	☐ 50 ☐ 100 ☐ 250 ☐ 300 ☐ 550 ☐ 600
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	☐ HUMAX 7000i ☐ HUMAX 9000i ☐ HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 ☐ HD-Zapper DMT HD 5000 ☐ CAM-модуль ☐ Карта доступа	☐ 10 ☐ 300 ☐ 1500 ☐ 2000 ☐ 6700
	Тип передачи оборудования Абоненту	☐ во временное владение и пользование ☐ в собственность	
	Количество телеприемников		
☐ Услуга кабельного телевидения «Дом.гу» / ☐ «Комплексное предложение»	Тип подключения	☐ Оптима ☐ Стандарт ☐ Стандарт плюс ☐ Люкс ☐ Доступ предоставлен ранее	☐ 300 ☐ 600 ☐ 300 ☐ 1500
	Количество телеприемников		
☐ Услуга связи «Домашний телефон Дом.гу» / ☐ «Комплексное предложение» ☐ «Дом.гу Like»	Абонентский номер		
	Тип подключения	☐ Оптима ☐ Стандарт ☐ Стандарт плюс ☐ Люкс ☐ Доступ предоставлен ранее	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	☐ Оборудование беспроводной передачи данных ZXHN H218N (Combo)	☐ 100 ☐ 500 ☐ 1495
	Тип передачи оборудования Абоненту	☐ во временное владение и пользование ☐ в собственность	
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
☐ Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу»	☐ «Первая космическая» ☐ «Вторая космическая» ☐ «Скорость света»		☐ 350 ☐ 430 ☐ 500
	В пакете с кабельным телевидением «Дом.гу» ☐ «Мне нравится S» ☐ «Мне нравится L»	☐ 600 ☐ 750	☐ 385 ☐ 535
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.гу TV» ☐ «Мне нравится S» ☐ «Мне нравится L» ☐ «Мне нравится XXL»	☐ 1100	☐ 315 ☐ 415 ☐ 500
☐ Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений»	☐ «Дом.гу TV Стартовый»	☐ 400	☐ 285
	☐ «Дом.гу TV Продвинутый» ☐ «Дом.гу TV Премиальный»	☐ 300 ☐ 700	☐ 335 ☐ 600
	☐ Абонентская плата за «Мультирум»		☐ 50
	☐ Абонентская плата за «Синхронизация подписки»		☐ 150
	☐ «Настрой кино» ☐ «Viasat Premium HD» ☐ «Amedia PremiumHD» ☐ «Умка» ☐ «Бессонница»	☐ 400 ☐ 299 ☐ 199 ☐ 299 ☐ 230	
	☐ «Матч! Футбол» ☐ «Матч! Спорт» ☐ «КХЛ HD» ☐ «Наш футбол HD» ☐ «Дождь» ☐ «Национальный» ☐ «Геймер» ☐ «Настоящий мужской» ☐ «Настрой кино» и «Матч! Спорт»	☐ 400 ☐ 400 ☐ 149 ☐ 219 ☐ 240 ☐ 200 ☐ 99 ☐ 199 ☐ 650	
	☐ «Настрой кино» и «Матч! Спорт» и «Матч! Футбол» ☐ «Кино и музыка HD» ☐ «Спорт и увлечение HD» ☐ «Микс HD» ☐ «Удивительная планета» ☐ «Русское кино» ☐ «Шант Premium HD»	☐ 200 ☐ 899 ☐ 200 ☐ 200 ☐ 199 ☐ 99 ☐ 240	
	☐ «Подключение доп/ устройства к услуге «Дом.гу TV to Go»		☐ 50
	☐ Абонентская плата за «Телеархив»		☐ 50
	☐ «Базовый»	☐ 295	☐ 215

☐ Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру»»	☐ «Безлимитный» ☐ «Повременный»	☐ 240 ☐ 440	☐ 190
*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием ☐ Доступ в Интернет «Дом.ру» ☐ «Домашний телефон «Дом.ру»» ☐ «Дом.ру TV»			
Абонентская плата за «Мультирум»			
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			
Длительность маркетинговой акции			☐ _____ месяцев ☐ бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи АО «ЭР-Телеком Холдинг» Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15 Фактический адрес: 460052, г.Оренбург, ул. Салмышская, д.34, корпус 3 Сайты Оператора связи www.dom.ru ИНН 5902202276 р/сч 40702810199914335000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород К/С 301018102000000000824; БИК 042202824 Телефон информационно-справочной службы 8 800-333-7000 (звонок по России бесплатный)	Абонент ФИО _____ Дата рождения _____ Конт. тел. _____ e-mail: _____ Место рождения _____ Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, Д. _____, кв. _____ Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____, ул. _____, Д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____ Паспорт _____ № _____, выдан _____ дата _____ С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. _____/_____
---	---

/Бачурин Е. В./

