

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ» № \_\_\_\_\_**

г. Воронеж «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора филиала в г. Воронеж Ролдугина Андрея Андреевича, действующего на основании Доверенности 59 АА 2821426 от 16.07.2018г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Пользователь», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

**«Пользователь»** - пользователь Услуги, с которым заключен договор на предоставление Услуги.

**«Услуга»** - деятельность по обработке, хранению видео и аудио данных, принятых через сеть Интернет с Пользовательского (оконечного) оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя.

**«Описание Услуги»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа.

**«Заказ на Услуги»** (далее - Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услуге, заказываемой Пользователем, с целью приобретения услуг.

**«Помещение»** - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуги, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве.

**«Пользовательское оборудование»** – устройство, которое может быть установлено внутри или снаружи Помещения в целях предоставления Услуги, и передано в собственность либо аренду Пользователю Исполнителем в день Предоставления доступа по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Пользовательского оборудования, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

**«Приложение»** – программное обеспечение, устанавливаемое на смартфон, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Пользователю получить доступ к Услуге посредством смартфона, который имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте. Доступ к Услуге с помощью Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется на основании Заказа оказывать Пользователю Услугу, а

**Заказ на предоставление Услуги**

Пользователь обязуется эту Услугу оплачивать и использовать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Описании Услуги, которое размещается на сайте Исполнителя. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуги и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**3. Оплата услуги**

Пользователь производит оплату Услуги Исполнителя в порядке, установленном описанием Услуги, по Тарифам Исполнителя на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Пользователя, выделенный в Заказе.

**4. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания, действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

**5. Прочие условия**

5.1. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие на размещение сети связи Исполнителя в местах общего пользования в многоквартирном доме, в котором расположено Помещение; на уступку права требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель.

5.1. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуги и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

5.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

5.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

5.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен,

5.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Исполнителя в разделе «Личный кабинет»  не согласен, если Пользователь не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

Условие	Описание	Стоимость, руб. (с НДС)
Наименование тарифного плана		
Вид Пользовательского оборудования		
Тип передачи Пользовательского оборудования Пользователю		
Авансовый платеж с учетом стоимости приобретения экземпляра Пользовательского оборудования		
Совокупный размер ежемесячной платы с учетом рассрочки платежа за Пользовательское оборудование		

Подписание Договора и начало пользования Услугой на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя. Пользователь ознакомлен с условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Пользователю доступа к Услуге. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**  
 АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
 Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43  
 Фактический адрес: 394043, г. Воронеж, ул. пер. Красноармейский, д.3а  
 Тел. Call-Центр (473) 2 509 100  
 ИНН: 5902202276 Сайты Оператора связи www.dom.ru.  
 ОГРН: 1065902028620  
 Р/сч. 40702810199914322000 открытый в Филиале «Нижегородский»  
 АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  
 К/С 3010181020000000824; БИК 042202824

Ролдугин А.А.

**Пользователь**  
 ФИО \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_,  
 ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
 ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
 Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_