

**Публичная оферта о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
к договору на предоставление услуг связи  
на условиях акции «Обещанный платеж с 21 апреля 2020 года до 01 мая 2020 года».**

г. Пермь

«21» апреля 2020 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.7. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Обещанный платеж с 21 апреля 2020 года до 01 мая 2020 года».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом. Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Обещанный платеж» - Сервис «Обещанный платеж» (далее - Сервис) возможность доступа к Услугам связи оказанных Оператором связи Услуг связи с использованием отсроченного платежа при отсутствии суммы денежных средств на Лицевом счете, достаточной для пользования Услугами связи на условиях маркетинговой акции «Обещанный платеж с 21 апреля 2020 года до 01 мая 2020 года».

### **2. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.7. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. В случае, если для потребления Услуг связи на лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств (отрицательный и/или нулевой баланс) для получения Услуг связи, Оператор связи предоставляет Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту в период с 21 апреля 2020 года до 01 мая 2020 года, право пользования Сервисом «Обещанный платеж» (далее – «Сервис») в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней без взимания дополнительной платы с момента акцепта Абонентом оферты. По истечении указанного периода отключение Сервиса «Обещанный платеж» происходит автоматически и.

2.4. Сервис предоставляется немедленно после его активации. Плата за активацию Сервиса не взимается. Доступ к Услугам связи при отрицательном и/или нулевом балансе лицевого счета предоставляется по истечении 5 (Пяти) минут с момента активации Сервиса. Абонент может пользоваться Сервисом в полном объеме в Период отсроченного платежа. Акцептом настоящей оферты Абонент подтверждает согласие с условиями получения услуг, предоставляемых посредством использования Сервиса, а также подтверждает свое обязательство оплатить сумму отсроченного платежа Оператору связи в полном объеме в течение Периода отсроченного платежа (14 (Четырнадцати) календарных дней)).

2.5. Присоединение Абонента к настоящей Публичной оферте посредством ее Акцепта, не освобождает его от оплаты за оказанные Оператором связи Услуги связи в соответствии с Договором. По истечении срока действия настоящей Публичной оферты Услуги связи предоставляются при наличии на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере не менее ежедневной абонентской Договорной платы.

2.6. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом следующих конклюдентных действий:

2.7.1. активация Сервиса «Обещанный Платеж»:

2.7.1.1. путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами;

2.7.1.2. путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет»;

2.7.1.3. путем обращения в Call-центр по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова;

2.7.2. пользование Услугами связи.

2.8. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 21.04.2020г. до 01.05.2020г.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату за Услуги связи по окончании действия Акции по тарифам в сроки и в порядке оплаты Услуг связи, установленные Договором.

3.2.2. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.7. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты и означает, что Абонент ознакомлен с Условиями выбранного Сервиса, понимает содержание условий предоставления Сервиса, и/или Услуг связи, с которыми он согласен.

### **5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение: г. Пермь, шоссе Космонавтов, 111, к.43, 614066, Россия

Тел./факс (342) 2 195 195

ОКПО 06285854, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590501001