Хочешь получать информацию о подарках, скидках и бонусах?
Укажи свой e-mail: _____. Спасибо!

дом.ru

Регистрируйтесь в Программе Лояльности, накапливайте и тратьте бонусные биты в Личном кабинете на www.domru.ru.

# ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №_____

г. Новосибирск «_____» _____г.

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Клемашева Александра Сергеевича действующего на основании доверенности №40 от 01.11.2016 года с одной стороны, и_____, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате □ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом □ не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами □ не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта □ не согласен

_____

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ru»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**:** лицензия № 127767 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127736 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия №127751 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020г.; лицензия № 127761 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 139147 от 14.02.2016 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 14.02.2021 г.; лицензия № 127713 от 19.04.2015 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, сроком до 19.04.2020 г

**Заказ на предоставление услуг связи**

| Услуги связи | Наименование услуги | Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить) | Цена (руб.) |
|---|---|---|---|
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Абонентский номер | | |
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |

| Услуги связи | Наименование тарифного плана (нужное отметить): | Абонентская плата по выбранной акции (руб.) | Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.) |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| *Иные услуги | *Стоимость (руб.) |
|---|---|
| Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием | |
| | |
| | |
| Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции | |
| Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования | |
| Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования | |
| Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____ | |

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):

□ согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ru".

□ отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ru".

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,
Фактический адрес: 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, 52 Сайты Оператора связи www.domru.ru.
Тел. (383) 284 00 55
ИНН 5902202276
р/сч 40702810599914333000, открытый в Филиале «Нижегород[illegible]О «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород К/С 30101810200000000824; БИК 042202824

_____ /Клемашев А. С./

**Абонент**

ФИО_____
Дата рождения_____ Конт. тел._____
e-mail: _____ Место рождения_____
Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв._____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____, ул. _____, д. _____, кв._____, подъезд _____, эт._____
Паспорт _____ №_____, выдан_____
_____дата_____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

_____/_____