



г. Воронеж

Экономьте до 100% с Программой лояльности. Подробнее на сайте club.domru.ru

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора филиала в г. Воронеж Рыбина Олега Петровича, действующего на основании Доверенности б/н от 20.03.2018г., с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

- 4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;
- 4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;
- 4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен;
- 4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «Дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 158118 от 24.11.2014г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 158128 от 24.11.2014г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 158100 от 18.05.2013г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.05.2018г.; лицензия № 158120 от 24.11.2014г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 158136 от 24.11.2014г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 24.11.2019г. лицензия № 158130 от 24.11.2014г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 24.11.2019г.

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Абонентский номер		
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием			
Абонентская плата за «Мультирум»			
Конструктор – плата за подключенные «Кубики»			
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):

- согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".
- отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
 Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 114, корпус 43
 Фактический адрес: 394043, г. Воронеж, ул. Героев Красной Армии, д.6
 Тел. Call-Центр (4732) 2 509 100
 ИНН: 5902202276 КПП:366243001
 ОГРН: 1065902028620
 Р/сч. 40702810199914322000 открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»
 Нижний Новгород
 К/С 30101810200000000824; БИК 042202824



Абонент

ФИО _____
 Дата рождения _____ Конт. тел. _____
 e-mail: _____ Место рождения _____
 Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____
 Адрес установки пользовательского (оконченного) оборудования: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
 Паспорт № _____, выдан _____ дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь _____ их выполнять.

Рыбин ОП.