

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи для получения права пользования услугой
«Мультимастер»**

г. Екатеринбург

«01» ноября 2018 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. Термины и определения, используемые в настоящей публичной оферте

- 1.1. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.
- 1.2. «Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.
- 1.3. «Мультимастер» – предоставляемый за плату сервис, позволяющий Абоненту получить услуги, указанные в Приложении №1 к настоящей Публичной оферте. Перечень услуг, доступных в рамках сервиса, указан на сайте www.dom.ru и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Оператора связи.
- 1.4. «Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет») и/или услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), и/или услуга связи «Домашний телефон «ДОМ.RU», выбранные Клиентом при заключении Договора.
- 1.5. Подписка – возможность за плату пользоваться сервисом Мультимастер в течение календарного месяца.
- 1.6. Все прочие термины, используемые в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Оператор связи обязуется предоставлять Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, сервис Мультимастер согласно условиям, описанным в разделе 4 настоящей Публичной оферты, а Клиент обязуется оплачивать Подписку и пользоваться ей на условиях Договора.
- 2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.
- 2.3. Клиент обязуется использовать оказываемую Оператором связи сервис Мультимастер исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом следующих последовательных действий:
 - 2.4.1. Активация Подписки при помощи специалиста Оператора, имеющего соответствующие полномочия или на Интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru, в разделе Контент-«Мультимастер», путем нажатия кнопки «Подключить»¹
 - 2.4.2. Своевременная оплата сервиса Мультимастер согласно условиям, описанным в пункте 4 настоящей Публичной оферты.
 - 2.4.3. Прошло списание денежных средств с Лицевого счета Клиента за услугу в течение 24 часов с момента активации Подписки.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор связи обязан:
 - 3.1.1. Предоставлять Клиенту сервис Мультимастер согласно условиям, описанным в разделе 4 настоящей Публичной оферты, с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

¹ После реализации управления подпиской на Интернет-сайте

3.1.2. Оказывать Клиенту сервис Мультимастер в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора и настоящей Публичной оферты.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменить стоимость сервиса Мультимастер, известив об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с абонентами, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы, а также дополнительно иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.2.2. Оператор связи имеет право приостановить оказание сервиса Мультимастер в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Пользоваться Услугами связи «Доступ в Интернет «Дом.гу» или «Доступ в Интернет «Дом.гу» и Услугой кабельного телевидения «Дом.гу» / Услугой цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений» на момент подключения и использования сервиса Мультимастер.

3.3.2. Производить своевременную оплату сервиса «Мультимастер» по тарифам в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Публичной оферты.

3.3.3. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящего Договора.

3.3.4. Соблюдать правила пользования сервиса Мультимастер, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.3.5. Клиент не имеет права требовать возврата оплаченной стоимости сервиса Мультимастер в случаях подтверждения ее активности со стороны Оператора связи.

3.3.6. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Оферты на официально интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domgu.ru.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугой по прямому назначению.

4. Условия предоставления сервиса Мультимастер

4.1. Сервис Мультимастер действует для Клиентов с активированной Услугой связи при наличии достаточной суммы денег на лицевом счете для оплаты не менее одного месяца пользования сервисом Мультимастер и Услугой связи.

4.2. Оплата Подписки производится Клиентом путем внесения платежа на Лицевой счет в установленном размере. При подключении сервиса Мультимастер не 1-го числа текущего месяца, Подписка автоматически активируется с даты оформления, при этом плата рассчитывает пропорционально дням действия Подписки в месяце активации. Сервис Мультимастер действует с момента активации в течение выбранного периода действия. Период действия сервиса Мультимастер может быть равен шесть или двенадцать месяцев.

4.3. Клиент имеет возможность повторно подключить сервис Мультимастер в любое время. При повторном подключении сервис Мультимастер Подписка активируется и начинает действовать в течение 24 часов с момента успешного списания денежных средств с Лицевого счета Клиента.

4.4. Оплата Подписки при пользовании одной Услугой «Интернет» или несколькими Услугами связи без активации маркетинговой акции «Комплексное предложение» производится в следующем порядке:

4.4.1. Для активации сервиса Мультимастер, у Клиента должно быть достаточно средств на Лицевом счете для оплаты Подписки до конца календарного месяца, в котором активируется Подписка. В случае, если на 1 (Первое) число каждого календарного месяца у Клиента на Лицевом счете недостаточно денежных средств для безакцептного списания за Услугу связи и сервис Мультимастер за данный календарный месяц, Подписка не активируется, сервис Мультимастер не предоставляется. При наличии на Лицевом счете денежных средств только для пользования услугой «Интернет» необходима активация тарифного плана в личном кабинете на сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru или при помощи специалиста Оператора, имеющего соответствующие полномочия.

4.4.2. При зачислении достаточной суммы денежных средств на Лицевой счет Клиента для оплаты Услуг связи и сервиса Мультимастер до окончания текущего календарного месяца, Подписка автоматически активируется со следующего дня с момента зачисления средств.

4.4.3. В случае пользования Услугами связи неполный календарный месяц в месяце активации Подписки производится перерасчет платы сервиса Мультимастер пропорционально количеству дням пользования Услугами связи. Неиспользованная часть платы возвращается Клиенту на Лицевой счет.

4.5. Оплата Подписки при пользовании Услугами связи с активированной маркетинговой акцией «Комплексное предложение» или одной Услугой «КТВ» или одной Услугой «Дом.ru TV» производится в следующем порядке:

4.5.1. Клиент, не нарушавший срок оплаты за Услуги связи в течение трех предшествующих месяцев, может активировать сервис Мультимастер при балансе на Лицевом счете до -10 (Минус десяти) рублей.

4.5.2. Оплата Услуги осуществляется до 20 числа месяца следующего за месяцем оказания услуг. сервис Мультимастер автоматически активируется

4.5.3. В случае, если на 21 (Двадцать первое) число календарного месяца, следующего за месяцем оказания услуг у Клиента на Лицевом счете недостаточно денежных средств для активации за Услуги связи и сервис Мультимастер, Подписка не активируется, сервис Мультимастер не предоставляется, доступ к Услугам связи не предоставляется.

4.5.4. При поступлении денежных средств после 20-го числа календарного месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на Лицевой счет Клиента в размере абонентской платы за Услуги связи и платы за сервис Мультимастер, Услуги связи и сервис Мультимастер активируются автоматически.

4.5.5. В случае пользования Услугами связи неполный календарный месяц в месяце активации Подписки производится перерасчет платы сервиса Мультимастер пропорционально количеству дней пользования Услугами связи. Неиспользованная часть платы возвращается Клиенту на Лицевой счет.

4.6. Клиент уведомлен, что установка программного обеспечения может привести к ограничению работоспособности персонального компьютера (далее – ПК) или отдельных программ, в связи с их несовместимостью или конфликтами с программным обеспечением, ранее установленным на ПК. Оператор связи не несет ответственность за последствия, вызванные установкой программного обеспечения.

5. Прочие условия

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

7. Адреса и банковские реквизиты оператора связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Ш.Космонавтов, 111 к.43

ОГРН 1 065 9020 28 620

ИНН/КПП 5902202276/590543001

ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ

БИК 042202837

к/с 30101810200000000837

р/с 40702810513240000300

Приложение 1
к Публичной оферте о заключении
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи для
получения права пользования услугой «Мультимастер»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ,
предоставляемых Абонентам-физическим лицам в рамках сервиса «Мультимастер»

Настройка программного обеспечения (ПО свободно распространяемое² или ПО, приобретенное у Оператора связи)
1.1 Установка и настройка почтовой программы/браузера/мессенджеров
1.2 Регистрация в социальных сетях/почтового ящика
1.3 Установка и настройка антивирусной программы для ПК, включая быструю проверку системы на наличие вирусов
1.4 Установка «Мультимедиа пакета» (видеокодеки, видеопроигрыватель, аудиопроигрыватель, программа для просмотра изображений)
1.5 Удаление программного обеспечения (с предварительной консультацией Клиента и с его согласия): удаление антивирусов, других программ
Установка и/или подключение аппаратных средств, периферийного и сетевого оборудования
2.1 Настройка модема/принтера/сканера/планшета/телефона/смартфона/flash накопителя/цифровой фото и видео камеры, при условии аппаратной и программной совместимости
2.2 Установка драйвера периферийного оборудования, при условии аппаратной и программной совместимости
2.3 Настройка проводного маршрутизатора/беспроводного маршрутизатора Wi-Fi
2.4 Изменение логина и пароля Клиента в настройках оборудования Wi-Fi
2.5 Настройка сетевой карты Wi-Fi
Работа с данными
3.1 Сохранение данных с персонального компьютера на flash-накопитель ³ Клиента
3.2 Очистка логического диска (чистка кэша, удаление временных файлов интернета, загруженных файлов программ, автономных веб-страниц, временных файлов, системных отчетов, эскизов, а также очистка корзины.)
Консультации и настройка оборудования
4.1 Первичная диагностика персонального компьютера (проверка соединения, наличие подключения по локальной сети, наличие активного беспроводного подключения и т.п.)
4.2 Консультация по работе на персональном компьютере, сети интернет.
4.3 Консультация по приобретению ПО, персонального компьютера, комплектующих, сетевого и периферийного оборудования
4.4 Консультация по установке многопользовательских онлайн игр и созданию аккаунта
4.5 Настройка аналогового/цифрового ТВ и телевизионного оборудования
4.6 Автоматическая настройка каналов на телевизоре

² исключительно в объеме, допущенном правообладателем на конкретную версию продукта. Перечень размещен на сайте Оператора в разделе Документы

³ flash-накопитель должен иметь объем памяти, достаточный для сохранения данных с персонального компьютера

4.7 Ручная настройка каналов на телевизоре/домашнем кинотеатре (чередования каналов устанавливается по желанию Клиента)
4.8 Настройка универсального пульта дистанционного управления для Дом.ru TV (HUMAX 7000i, 9000i, LikeBox)
4.9 Настройка звука и изображения, установка даты/времени/корректного часового пояса, настройка языка на ТВ
4.10 Установка и настройка декодера цифрового кабельного телевидения/sat-модуля
4.11 Настройка и подключение телефонного аппарата/телефонного адаптера
4.12 Перевод телефонного аппарата в тональный режим (при условии, что аппарат поддерживает тональный режим)
Кабельные работы
5.1 Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом ⁴
5.2 Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом ⁵
5.3 Установка/замена разъемов, коннекторов, делителей
5.4 Монтаж кабель-канала (короба) на стену из легких материалов, за 1 м. (с использованием материала Клиента)

⁴ при предварительном согласовании плана выполняемых работ с Клиентом до начала работ, в стоимость Подписки включено до 10м кабеля, кабель свыше 10 м оплачивается Клиентом по тарифам Оператора связи.

⁵ только работы, материалы предоставляет Клиент