

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Построй свой Дом.ru»**

г. Пермь

«17» октября 2016 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Акция» – маркетинговая акция «Построй свой Дом.ru».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Кубик» – вариативная дополнительная опция, доступная для подключения по Акции. Может изменяться Клиентом в течение срока пользования Услугами связи в рамках Акции.

«Переменный кубик» – Кубик, который может быть подключен/отключен Клиентом неограниченное количество раз после заключения Договора, в период действия Акции, с периодичностью 1 раз в сутки.

«Постоянный кубик» – Кубик, который может быть подключен/отключен Клиентом неограниченное количество раз после заключения Договора, в период действия Акции, с периодичностью 1 раз в календарный месяц.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

Все прочие термины, использующиеся в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3. оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 17.10.2016 до 31.03.2017 г. года (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг» в гг. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и для гг. Волжский, Нижнекамск, Дзержинск, Энгельс.

Акция действует для Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты), пользующихся Услугами связи: Интернет по тарифному плану «Конструктор», «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Конструктор HD», «Домашний телефон» по тарифному плану «Повременный», по одному и тому же адресу предоставления Услуг связи.

4.1.1. Клиентам в соответствии с условиями Акции устанавливаются следующие бонусы и размер Абонентской платы на Услуги связи с учетом скидки, согласно ценам в таблице:

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно				При заключении Договора на 3 услуги одновременно				
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Конструктор желаний" руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Конструктор желаний" руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Бонус подключения 3-х Кубиков из перечня Переменных кубиков без взимания платы.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Конструктор желаний" руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Конструктор желаний" руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Бонус подключения 3-х Кубиков из перечня Переменных кубиков без взимания платы.
Барнаул	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Брянск	350	200	550	+	350	200	150	700	+
Волгоград	380	200	580	+	380	200	190	770	+
Волжский	350	200	550	+	350	200	190	740	+
Воронеж	400	200	600	+	400	200	150	750	+
Дзержинск	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Екатеринбург	400	200	600	+	400	200	190	790	+

Ижевск	380	200	580	+	380	200	190	770	+
Йошкар-Ола	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Иркутск	430	200	630	+	430	200	250	880	+
Казань	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Киров	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Красноярск	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Курган	400	200	600	+	400	200	150	750	+
Курск	380	200	580	+	380	200	190	770	+
Липецк	250	200	450	+	250	200	150	600	+
Набережные Челны	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Нижний Новгород	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Новосибирск	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Омск	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Пенза	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Ростов-на-Дону	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Рязань	400	200	600	+	400	200	150	750	+
Самара	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Саратов	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Тверь	380	200	580	+	380	200	190	770	+
Томск	450	200	650	+	450	200	190	840	+
Тула	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Тюмень	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Ульяновск	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Чебоксары	350	200	550	+	350	200	190	740	+
Челябинск	400	200	600	+	400	200	190	790	+
Энгельс	430	200	630	+	430	200	190	820	+
Ярославль	430	200	630	+	430	200	100	730	+

4.1.2. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» по тарифам, указанным в п.4.1.1.

При оказании услуг по Акции Абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Клиента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV», на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Клиентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере Клиентской платы за предшествующий и текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Клиентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Клиентом задолженности. Клиенту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.3. Клиентам, указанным в п.4.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Филиал АО "ЭР-Телеком Холдинг" / Город	Интернет по тарифу "Стандарт", " Оптима", "Переключение на Wi-Fi"	Домашний телефон	Дом.ru TV по тарифу "Стандарт", "Стандарт без UTP", "Мини", "Мини без UTP"
--	---	------------------	--

Барнаул	30	30	1
Брянск	30	30	1
Волгоград	30	30	1
Волжский	30	30	1
Воронеж	30	30	1
Екатеринбург	30	30	1
Ижевск	30	30	1
Иркутск	30	30	1
Йошкар-Ола	30	30	1
Казань	0	0	0
Киров	30	30	1
Красноярск	30	30	1
Курган	30	30	1
Курск	30	30	1
Липецк	50	50	1
Магнитогорск	30	30	1
Н.Челны	0	0	0
Нижекамск	0	0	0
Нижний Новгород	30	30	1
Дзержинск	30	30	1
Новосибирск	30	30	1
Омск	100	100	1
Пенза	30	30	1
Ростов-на-Дону	30	30	1
Рязань	30	30	1
Самара	30	30	1
Саратов	30	1000	1
Тверь	30	30	1
Томск	30	30	1
Тула	1	1	1
Тюмень	30	30	1
Ульяновск	30	30	1
Чебоксары	30	30	1
Челябинск	0	0	0
Энгельс	30	1000	1
Ярославль	30	30	1

4.2. В рамках Акции Клиент может подключить неограниченное количество Постоянных и Переменных кубиков.

4.2.1. К Постоянным кубикам относятся следующие Кубики:

№	Постоянный Кубик	Абонентская плата за Кубик, руб./мес.
1	Подписка на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Кино»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Кино» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
2	Подписка на Пакет услуг «Умка»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Умка» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
3	Подписка на Пакет услуг «НТВ-Плюс Спорт»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Спорт» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
4	Подписка на Пакет услуг «Наш футбол»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Наш футбол» в соответствии с Описанием услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
5	Подписка на Пакет услуг «Бессонница»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Бессонница» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»

6	Подписка на Пакет услуг «Национальный»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Национальный» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
7	Подписка на Пакет услуг «КХЛ-HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «КХЛ HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
8	Подписка на Пакет услуг «Viasat Premium HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Viasat Premium HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
9	Подписка на Пакет услуг «AMEDIA Premium HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «AMEDIA Premium HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
10	Подписка на Пакет услуг «НТВ-Плюс Футбол»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Футбол» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
11	Подписка на Пакет услуг «Дождь»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Дождь» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
12	Услуга «Телеархив»	Абонентская плата за услугу «Телеархив» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
13	Услуга «Мультирум»	Абонентская плата за услугу «Мультирум» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
14	Услуга «Синхронизация подписки»	Абонентская плата за услугу «Синхронизация подписки» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
15	Услуга «Дом.ru TV to Go»	Абонентская плата за услугу «Дом.ru TV to Go» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
16	Услуга «Домашний безлимит»	Абонентская плата за услугу «Домашний безлимит» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
17	Услуга «Любимый регион»	Абонентская плата за услугу «Любимый регион» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
18	Услуга «Любимая страна»	Абонентская плата за услугу «Любимая страна» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
19	Услуга «60 минут по России»	Абонентская плата за услугу «60 минут по России» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
20	Услуга «Моя Москва»	Абонентская плата за услугу «Моя Москва» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»

Подключение и отключение Постоянных кубиков возможно не чаще 1 (Одного) раза в календарный месяц. Количество Кубиков для одновременного подключения не ограничено.

Порядок подключения, отключения Постоянных Кубиков, а также начисление Абонентской платы за пользование Постоянными кубиками производится в соответствии с порядком, описанным в Описании услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» и в Описании услуги «Домашний телефон».

4.2.2. К Переменным кубикам относятся следующие Кубики:

№	Переменный Кубик	Абонентская плата за Кубик, руб./мес.	Примечание	Описание
1	Подписка на Пакет услуг «Кино 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Кино 1» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
2	Подписка на Пакет услуг «Кино 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Кино 2» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
3	Подписка на Пакет услуг «Сериалы»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии	В Пакете услуг «Сериалы» - не менее 2 сигналов телевизионных



			к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
18	Подписка на Пакет услуг «Международный»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Развлечения 1» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов
19	Увеличение скорости потребления Внешнего трафика 1	30,00	-	При подключении Кубика скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов увеличивается на 20 Мбит/сек.
20	Увеличение скорости потребления Внешнего трафика 1	30,00	-	При подключении Кубика скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов увеличивается на 20 Мбит/сек.

Подключение и отключение Переменных кубиков возможно не чаще 1 (Одного) раза в сутки. Количество Кубиков для одновременного подключения не ограничено.

При подключении Переменного кубика его действие начинается в течение 15 минут после подключения. Начисление Абонентской платы за пользование Кубиком начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подключения, и осуществляется пропорционально суткам пользования Кубиком, в том числе Абонентская плата начисляется за сутки, в которые произошло подключение Кубика до 00.00 часов следующего дня.

При отключении Переменного кубика его действие прекращается в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем отключения.

4.3. В случае приостановления Клиентом не всех Услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении остальных Услуг связи, которыми Клиент продолжает пользоваться в рамках Договора по Акции, в отношении данного Клиента прекращается.

4.4. При прекращении Клиентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» действие Акции в отношении данного Клиента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.5. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Клиент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Клиентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Клиент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

**Юридический адрес:** 614 000, г. Пермь, ул. Монастырская, 15

**Фактический адрес:** 614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

**Телефон:** (342) 246-22-33

**ИНН/КПП:** 5902202276/ 590150001