

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Моно Дом.ru TV»**  
**(в ред. от 18.03.2021 г.)**

г. Пермь

«01» октября 2019 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» – услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»).

«Акция» – маркетинговая акция «Моно Дом.ru TV», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Оборудование» – Декодер цифровой HD Zapper KAON NA-1620/HD 5000/HD 6000i, Декодер цифровой HD-Zapper DMT HD 5000, САМ-модуль цифровой.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.10.2019 до 01.12.2021 г. (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Ижевск, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Рязань, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Уфа, Чебоксары, Ярославль и для города Волжский:

4.1.1. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты), заключивших в период с 01.10.2019 до 01.12.2021 г. договор на предоставление услуги «Дом.ру TV» по пакету услуг «Дом.ру TV Продвинутой».

4.1.1.1. При заключении договора на услугу «Дом.ру TV» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки:

Город	Абонентская плата за пользование услугой Дом.ру TV по Пакету услуг «Дом.ру TV Продвинутой», руб./мес.
Барнаул	340
Брянск	310
Волгоград	310
Воронеж	310
Ижевск	340
Красноярск	340
Курган	340
Курск	310
Липецк	310
Магнитогорск	340
Новосибирск	310
Омск	340
Оренбург	300
Ростов	310
Рязань	340
Тверь	310
Томск	340
Тула	310
Тюмень	340
Уфа	340
Чебоксары	340

Ярославль	340
Волжский	310

4.1.2. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услуге «Дом.ру TV», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге «Дом.ру TV» и активации Пакета услуг «Дом.ру TV».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Дом.ру TV», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услуге «Дом.ру TV» в рамках Акции составляет с учетом скидки 1 рубль.

4.1.4. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Оборудования для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции составляет:

Город	Установка и настройка Оборудования, руб.
Барнаул	200
Брянск	200
Волгоград	200
Воронеж	200
Ижевск	200
Красноярск	200
Курган	200
Курск	200
Липецк	100
Магнитогорск	200
Новосибирск	200
Омск	450
Оренбург	200
Ростов	200
Рязань	200
Тверь	200
Томск	200
Тула	200
Тюмень	200
Уфа	450
Чебоксары	200
Ярославль	200
Волжский	200

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.3. При прекращении Абонентом пользования услугой «Дом.ру TV» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.4. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.5. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и

расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.7. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

### **Филиал в г. Барнаул АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. Ленина, 154 а, г. Барнаул, Алтайский край, 656037, Россия

Местонахождение филиала: Павловский тракт, 247, г. Барнаул, Алтайский край, 656066, Россия

Тел. (3852) 72 00 17

ОКПО 65380367, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 222543001

### **Филиал в г. Брянск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Костычева, 3, г. Брянск, 241050, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красноармейская, 128, г. Брянск, 241050, Россия

Тел. (4832) 362 382

ОКПО 91155642, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 325743001

### **Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 70, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001

### **Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Красноармейский, 3а, г. Воронеж, 394006, Россия

Тел:(473)250 90 00

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001

### **Филиал в г. Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 1715, г. Ижевск, 426054, Россия

Местонахождение филиала: ул. Молодежная, 111, г. Ижевск, 426073, Россия

Тел/факс. (3412) 91 14 04

ОКПО 79967662, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 183443001

**Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 19, стр. 1, 3 этаж

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г. Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

**Филиал в г. Курган АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Свердлова, 24 а, г. Курган, 640003, Россия

Тел (3522) 22 23 33, факс (3522) 22 34 02

ОКПО 69344368, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 450143001

**Филиал в г. Курск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Ленина, 60, г. Курск, 305000, Россия

Тел. (4712)25-25-90

ОКПО 30860160, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 463243001

**Филиал в г. Липецк АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Кузнечный, 20, г. Липецк, 398050, Россия

Тел./факс: (4742) 555-005, факс-(4742)555-090.

ОКПО 65683843, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 482443003

**Филиал в г. Магнитогорск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Труда, 42А, стр. 1, Магнитогорск, Челябинская область, 455000, Россия  
Россия Тел/факс. (3519) 58 22 22

ОКПО 68687155, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 745643001

**Филиал в г. Новосибирск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Ленина, 52, г. Новосибирск, 630004, Россия

Тел. (383) 284 00 80, факс 285 04 04

ОКПО 82278794, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 540743001

**Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Фрунзе, 40 Б, г. Омск, 644043, Россия

Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99

ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

**Филиал в г. Оренбург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Краснознаменная, д. 56, Оренбург, 460024, Россия

Тел./факс (3532) 45 25 25

ОКПО 68248711, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 560943001

**Филиал в г. Ростов-на-Дону АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.123, Россия

Тел. (863)307 50 07, факс (863) 307 50 14

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 616343001

**Филиал в г. Рязань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Высоковольтная, 13, г. Рязань, 390026, Россия

Тел. (4912) 515 000, факс (4912) 515 006

ОКПО 67236806, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 623043001

**Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352

Тел. (812) 374 77 76

ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001

**Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 410012, Саратовская область, г. Саратов, Рабочая, 145а  
Тел.:(8452)65 01 28; факс (8452) 24 77 78  
ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

**Филиал в г. Тверь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 170001, Тверская область, город Тверь, пр. Калинина, 17.  
Тел.(4822) 73 40 10, факс (4822) 73-43-44  
ОКПО 91934688, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 695043001

**Филиал в г. Томск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: Кирова, 51 а, стр 5, г. Томск, 634041, Россия  
Тел. (3822)995 000, факс (3822) 995009  
ОКПО 90303106, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 701743001

**Филиал в г. Тула АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Вересаева, 1, г. Тула, 300041, Россия  
Местонахождение филиала: 300041, г. Тула, ул. Советская, 59, Россия  
Тел/факс. (4872) 57 00 01  
ОКПО 69956338, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 710343001

**Филиал в г. Тюмень АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Республики, 164, стр.2, г. Тюмень, 625035, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Пермякова, 7/1, г. Тюмень, 625013, Россия  
Тел:(3452)51 52 53, факс (3452) 51 40 33  
ОКПО 79548770, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 720343001

**Филиал в г. Уфа АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Комсомольская 1/1, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450001, Россия  
Тел. (347) 225 04 62  
ОКПО 67842033, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 027843001

**Филиал в г. Чебоксары АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: пр. М. Горького, 16, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428001, Россия  
Тел. (8352) 56 55 00, факс (8352) 55-72-11  
ОКПО 65679238, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 213043001

**Филиал в г. Ярославль АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 150049, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 91, Россия  
Тел. (4852) 28 31 00, факс (4852) 28 31 50  
ОКПО 68426213, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 760443001