

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «Домашний телефон «ДОМ.RU»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Оператор связи, действующий на основании Лицензии №157957 с 15.12.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, сроком до 15.12.2021г. обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на основании Лицензии №158016 от 15.12.2015г. сроком до 15.12.2021г. и услуги внутризональной телефонной связи на основании Лицензии № 170641 от 28.11.2018г. на оказание услуг внутризональной телефонной связи, сроком до 28.11.2023г. - «Домашний телефон «ДОМ.RU» (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к услугам международной и междугородной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.1. При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам международной и междугородной телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с оператором сетей международной и междугородной телефонной связи договорах. Абонент оплачивает услуги международной и междугородной телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети международной и междугородной телефонной связи при наличии соответствующих договоренностей между Оператором связи и операторами сети международной и междугородной телефонной связи об осуществлении Оператором связи расчетов с абонентами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«**Абонент**» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера;

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«**Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента и/или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами телефонной связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, настоящему Описанию и соответствующему Заказу осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи Абонентского номера.

«**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«**Заказ на Услуги**» (**Заказ**) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«**Оборудование**» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

«**Описание Услуг**» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе;

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«**Перемещение**» - направление Оператором связи поступающих от Абонента денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

«**Прерывание предоставления Услуги связи**» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«**Тарифные планы**» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«**Тарифы на дополнительные услуги**» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)**» – условия оплаты Услуги Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«**Тарифы предоставления доступа**» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«**Сайт**» - ресурс Оператора связи в сети Интернет по адресу www.domru.ru

«**Сеть связи (Сеть)**» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«**Узел связи**» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«**Услуга**» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«**Услуга связи**» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«**Услуга по предоставлению доступа**» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«**IP-адрес**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента и/или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации номером, выделяемый Абоненту Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, настоящему Описанию и соответствующему Заказу осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Услугам связи IP-адреса.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. До момента оказания Услуги по предоставлению доступа Абонент должен произвести оплату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяца и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

3.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.

3.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приема, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

3.4. Оказание Услуг связи, а также доступ к предоставленным с согласия Абонента услугам, международной и междугородной телефонной связи может быть приостановлены по инициативе Оператора связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

3.5. При наличии технической возможности, а также при условии обеспечения Абонентом работоспособности Абонентской линии и Оборудования (в том числе обеспечение Абонентом Оборудования электропитанием 220В) и наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы на Сети Оператора связи и сети связи общего пользования.

3.6. Пользование Услугами связи (исходящие и входящие соединения) в месяце, следующем за Расчетным периодом, возможно при отсутствии задолженности за Услуги, оказанные в Расчетном периоде, на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом. При наличии задолженности Абонента за Услуги на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Абонент не будет передавать третьим лицам в любой форме и любым способом предоставленный по Договору Абонентский номер, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему в пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с Оператором связи.

4.1.2. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в момент подачи Оператору связи заявления о прекращении действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость абонентской линии в размере, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.1.3. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.4. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

4.1.5. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

4.1.6. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

4.1.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.1.8. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.9. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 6.3. настоящего Описания Услуги.

4.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.1.11. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

4.1.12. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

4.1.13. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Оборудования или Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.14. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утрате в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае повреждения переданного во владение и пользование Абонента Оборудования (за исключением повреждений, возникших по вине Оператора связи), в том числе повреждений корпуса Оборудования, не позволяющие в дальнейшем эксплуатировать Оборудование и/или существенно нарушающих внешний вид Оборудования, Абонент возмещает Оператору связи убытки в размере стоимости Оборудования. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

4.1.15. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждение пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независимым от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередач и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжения на абонентской линии и элементах крепления абонентской линии можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, телефонного аппарата, модема, факсимильного аппарата, иного оборудования и других компонентов. Оператор связи не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта Описания услуг.

4.1.16. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

4.2.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.3.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.3.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.

4.3.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.3.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.3.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи

4.3.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.3.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги, а также Тарифы на Оборудование известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.4.1. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением абонентской платы. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.4.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги связи и фамилии, имени, отчества Абонента или парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.4.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Абонента от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Описанием Услуги.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказа на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования. Услуга связи считается оказанной с момента установления соединения с использованием IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате в полном объеме. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

5.5. Учет продолжительности местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

5.6. Продолжительность местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги связи, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования или Пользовательского (оконечного) оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

5.7. В момент подписания Заказа Абоненту выделяется Лицевой счет, предоставляется Абонентский номер и секретный PIN-код.

5.8. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) выставляется Абоненту не позднее первого числа месяца, следующего после окончания Расчетного периода, в порядке, установленном Договором.

5.9. Оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услуги связи, оказанные в Расчетном периоде, а также иные Услуги, с указанием Абонентом при оплате номера Лицевого счета Абонента либо выделенного Оператором связи Абонентского номера, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Если до указанной даты оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг не будет произведена и/или у Абонента возникнет задолженность за оказанные Услуги, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи, при этом Абонент обязан возместить Оператору связи причиненные Оператору связи убытки в размере абонентской платы за каждый месяц вплоть до момента погашения задолженности и/или расторжения Договора и/или соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

Оплата владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящим разделом, осуществляется, если иной порядок не предусмотрен в рамках Тарифных планов пользования Услугами связи.

5.10. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту при его согласии на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, если иное не предусмотрено законодательством РФ или по соглашению Сторон.

5.11. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента, после погашения задолженности и/или списания абонентской платы, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списываются в следующем порядке: плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородной телефонной связи, плата за услуги

внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам и между Оператором связи и операторами сети зоной, международной и междугородной телефонной связи имеется соответствующая договоренность об осуществлении Оператором связи расчетов с абонентами). Погашение задолженности за Услуги производится по сроку ее возникновения, начиная с более ранней в следующем порядке: абонентская плата за местные телефонные соединения; абонентская плата за пользование Абонентской линией; плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента); плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородной телефонной связи, плата за услуги внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам и между Оператором связи и операторами сети зоной, международной и междугородной телефонной связи имеется соответствующая договоренность об осуществлении Оператором связи расчетов с абонентами).

5.12. Суммы, полученные от Абонента по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи (при наличии такой возможности у Оператора связи) либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.13. Информация о состоянии Лицевого счета, а также детализация по потребленным Услугам связи и расходованию средств с Лицевого счета может быть получена Абонентом по телефону Оператора связи либо на сайте Оператора связи с помощью Абонентского номера и секретного PIN-кода, предоставленного Абоненту в соответствии с условиями настоящего Описания Услуги.

5.14. Оплата Услуг и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи (при наличии такой возможности у Оператора связи), либо в кредитно-финансовые учреждения, либо с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг);

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

5.15. Оператор связи с согласия Абонента имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи,

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

6.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

6.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или путем обращения к Оператору связи с заявлением о расторжении по телефону 88003337000 при сообщении Абонентом номера Договора, соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии), адреса предоставления услуги связи, фамилии, имени, отчества Абонента и парольного слова (при наличии) или паспортных данных, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. Оператор связи имеет право отклонить соответствующее заявление Абонента, в случае сообщения неполной или неточной информации. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

6.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7.2. Оператор связи не несет ответственности:

7.2.1. В случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

7.2.2. За качество Услуг в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов; самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

7.2.3. За обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

7.3. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

7.4. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор могут оформляться заключением дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения абонентом конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора Оператор связи уведомляет Абонента (далее - предложение) любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента изменений, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями предложения или дополнительного соглашения, подтверждением согласия Абонента об изменении условий Договора является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в предложении или дополнительном соглашении даты его вступления в силу или совершение Абонентом в ответ на предложение или дополнительно соглашение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

7.5. Оказание услуг внутризоновой телефонной связи осуществляется на основании тарифов на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи, указанных в настоящем Описании Услуги, а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуги.

В случае согласия Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым оператором сети междугородной и международной телефонной связи Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору сети междугородной и международной телефонной связи для оказания таких услуг по решению Абонента в Заказе указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг междугородной и международной телефонной связи осуществляется на основании опубликованной Открытым акционерным обществом «Межрегиональный

ТранзитТелеком» публичной оферты о заключении договора на оказание услуг междугородной/международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи (предварительный выбор), а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг связи «Домашний телефон «Дом.ру».

Код выбора Открытого акционерного общества «Межрегиональный ТранзитТелеком» для предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи - 53. В случае согласия Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым иным оператором связи, и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору связи по решению Абонента в Заказе указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг междугородной и международной телефонной связи в данном случае осуществляется на основании опубликованной публичной оферты на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи оператором связи, указанным Абонентом в обоих экземплярах Заказа, а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг связи «Домашний телефон «Дом.ру». При этом, установлены следующие коды выбора операторов сетей междугородной и международной телефонной связи: Открытое акционерное общество «Ростелеком» - 55; Открытое акционерное общество «ВымпелКом» - 51; Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» - 57; Общество с ограниченной ответственностью «Эквант» - 59; Открытое акционерное общество «АРКТЕЛ» - 21; Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» - 23; Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» - 53; Общество с ограниченной ответственностью «О.С.С. –Телеком» - 14; Открытое акционерное общество «Мегафон» - 15; Закрытое акционерное общество «ОптиТелеком» - 16; Общество с ограниченной ответственностью – «Мобифон-2000» - 17; Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ» - 24.

Абонент может отказаться от услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказать услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – услуги передачи данных), при пользовании которыми исходящее соединение по сети передачи данных (сеанс связи) устанавливается Абонентом путем набора Абонентом «7» и «710», в том числе услуги передачи данных подлежат предоставлению Абоненту при наборе Абонентом «8» и «810», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи.

Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии отметок в Заказе об отказе Абонента от возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи Абонент заказывает услуги междугородной и международной телефонной связи, оказываемые оператором сети междугородной и международной телефонной связи Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком», а также согласен на предоставление сведений об Абоненте указанным операторам связи. Для изменения порядка доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также предоставления сведений об Абоненте операторам связи, оказывающим услуги междугородной и международной телефонной связи, Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

7.6. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

7.7. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством, в течение которых Оператор связи обязан хранить первичные учетные документы и сведения об абоненте, Абонент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору связи, и поручение третьим лицам обработки (предоставление, доступ) персональных данных Абонента в целях исполнения Договора и требований законодательства, предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сети связи Оператора Связи, а также юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Абонентом должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором связи к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора связи. Оператор связи вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Давая согласие на получение рекламных материалов, Абонент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. Наименование, адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора связи указываются на сайте Оператора связи. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором связи с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень действий с персональными данными - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При подписании Договора Абонент вправе выразить отказ от передачи Оператором связи третьим лицам, сведений об Абоненте. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. В период действия Договора отказ оформляется путем направления Абонентом Оператору связи письменного заявления.

7.8 Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

7.9. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

7.10. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору связи соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – пароля слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежа на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

7.11. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов в Сети, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при установлении соединений). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7.12. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения филиала Оператора связи.

8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8. 1. Контрагент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Контрагент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных

ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

8.3. Контрагент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антиторрупционного законодательства или стать причиной нарушения АО «ЭР-Телеком Холдинг» Антиторрупционного законодательства в результате действий Контрагента.

8.4. При выявлении Контрагентом случаев нарушения положений п.п.1,2.выше Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Контрагент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях АО «ЭР-Телеком Холдинг» в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

8.5. Также в случае возникновения у АО «ЭР-Телеком Холдинг» разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1,2.выше Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками АО «ЭР-Телеком Холдинг» вправе направить Контрагенту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий договор.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Технические показатели качества при оказании услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

№	Наименование	Значение
1.	Задержка при установлении соединения	< 3 сек
2.	Временные задержки при передаче пакетов информации	< 100 мс
3.	Коэффициент потери пакетов информации	< 1 %
4.	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных)	256 кбит/сек
5.	Достоверность передачи информации	>99%
6.	Используемые абонентские интерфейсы	FXS
7.	Протокол передачи данных	SIP v. 2.
8.	Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92	не предоставляется
9.	Формат автоматического определителя номера (при наличии данной функции у Пользовательского (оконечного) оборудования)	Caller-ID (ЕвроАОН)

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ «Домашний телефон «ДОМ.RU» Тарифы предоставления доступа

Тарифы предоставления доступа	Цена
1. Услуги по предоставлению доступа:	
1.1. обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи;	1 000,00
1.2. обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи (в том числе выделение одного Абонентского номера и IP-адреса).	1 000,00
2. Выделение каждого последующего Абонентского номера и IP-адреса(в том числе создание технической возможности оказания Абоненту Услуг связи и обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи)	2 000,00
3. Выделение Абонентского номера по выбору Абонента	На основании отдельного счета Оператора связи
Примечания	
1. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Оборудования, в том числе обеспечение Оборудования электропитанием 220В. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в абонентскую плату и начисляется Абоненту дополнительно и взимается до момента прекращения действия Договора, независимо от фактического потребления Услуг связи.	
2. В стоимость предоставления доступа включены все налоги и сборы, используемого при предоставлении доступа к Сети связи Абоненту и указанного в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.	
3. Обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи предусматривает формирование Абонентской линии до первого Пользовательского (оконечного) оборудования. Формирование Абонентской линии на участке от первого Пользовательского (оконечного) оборудования до последующего Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении Абонента, оплачивается Абонентом по Тарифам Оператора связи на Дополнительные услуги.	
4. Входящее в Услуги по предоставлению доступа формирование Абонентской линии осуществляется по наружной поверхности стены Объекта открытым способом. Формирование Абонентской линии иным способом, включая работу с подвесными потолками, установку эл. плитусов, закрытую прокладку Абонентской линии, установку и настройку дополнительного оборудования и т.д., а также Услуги по предоставлению доступа с учетом дополнительных требований Абонента оплачивается на основании отдельного счета Оператора связи. В указанном случае после подписания Договора и Заказа Абонент оставляет заявку по тел. 916-777. В течение 5 дней с момента поступления заявки к Абоненту направляется представитель Оператора связи для составления счета. В данном случае срок, предусмотренный п.3.1.1. Договора, начинает исчисляться с момента оплаты Абонентом счета за Услуги по предоставлению доступа.	

Тарифные планы пользования Услугами связи

<p>Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи) в рамках действующего законодательства РФ.</p> <p>Единица тарификации на сеансы связи составляет одну секунду. Единица тарификации на местные и внутризоновые телефонные соединения составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида телефонного соединения/сеанса связи.</p> <p>При пользовании Услугами связи в соответствии с Тарифным планом «Безлимитный» по маркетинговой акции «Комплексное предложение» (далее – Акция), а также в соответствии с другим Тарифным планом, если такая возможность предусмотрена условиями Акции, абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-ого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану «Безлимитный» (иному Тарифному плану, если такая возможность предусмотрена условиями Акции), платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за предшествующий и текущий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи), либо Оператор связи может воспользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Описанием Услуги и/или действующими нормативно-правовыми актами. Абоненту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору связи от Абонента за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), за Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.RU», Услуги кабельного телевидения «Дом.RU», Услуги местной и внутризоновой телефонной связи и услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации «Домашний телефон «Дом.RU», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемые по Акции. При отсутствии денежных</p>

средств в указанной сумме на Лицевом счете абонента три и более месяцев подряд, Оператор связи имеет право приостановить пользование услугой связи в полном объеме.

Для получения услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Иркутск в пределах России	«7», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России	«7», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

* набор Абонентом «7» и «710» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи.

Для получения услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Иркутск в пределах России	«8», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России, за исключением номеров, входящих в зону нумерации Иркутской области	«8», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

* набор Абонентом «8» и «810» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить доступ к данным услугам связи (при условии, что Абонент при подписании Договора и/или Заказа выразил согласие на доступ к данным услугам), если иное не предусмотрено Договором и/или настоящим Описанием.

1. «Безлимитный»: абонентская плата – 450,00 руб./мес.

1.	Абонентская плата за местные телефонные соединения вне Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера (включает неограниченный объем местных телефонных соединений вне Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера).	190,00 руб./мес.
2.	Абонентская плата за местные телефонные соединения на городские телефонные номера внутри Сети связи Оператора связи (включает неограниченный объем местных телефонных соединений внутри Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера).	10,00 руб./мес.
3.	Плата за временное владение и пользование Абонентской линией.	250,00 руб./мес.
4.	Оплата сеансов связи осуществляется по тарифам Оператора связи на соединения по сети передачи данных (сеансы связи)*.	

2. «Повременный»: абонентская плата – 240,00 руб./мес.

1.	Плата за временное владение и пользование Абонентской линией.	250,00 руб./мес.
2.	Оплата местных телефонных соединений на городские телефонные номера производится по тарифам Оператора связи на местные телефонные соединения.	
3.	Оплата сеансов связи осуществляется по тарифам Оператора связи на соединения по сети передачи данных (сеансы связи)*.	

Виды местных телефонных соединений	Цена	
вызов экстренных оперативных служб	1 минута	0,00 руб.
местные телефонные соединения на городские телефонные номера	1 минута	0,20 руб.

* Абонентская линия, Оборудование находятся в собственности Оператора связи и передаются во владение и пользование Абонента с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией, Оборудованием взимается до момента прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих услуг связи, независимо от фактического потребления Услуг связи. В случае прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих услуг связи Оператор связи вправе демонтировать Абонентскую линию с отнесением всех затрат на Абонента.

Виды соединений внутризоновой телефонной связи

Виды соединений внутризоновой телефонной связи	Цена (руб./мин.) во все дни недели круглосуточно
1. Соединения внутризоновой телефонной связи по направлениям:	
1. на номера операторов сотовой связи в пределах Иркутской области	1,53
2. на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Иркутск, в пределах Иркутской области	2,03

Виды соединений по сети передачи данных (сеансы связи)

Виды соединений по сети передачи данных (сеансы связи)	Цена (руб./мин.) во все дни недели круглосуточно
1. Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи по направлениям в пределах России	
1.1 на номера операторов сотовой связи в пределах Иркутской области.	1,53
1.2 на городские номера, не входящие в зону нумерации г. Иркутск, в пределах Иркутской области	2,03
1.3 на городские номера, за исключением соединений по сети передачи данных (сеансы связи), указанных в п.п. 1.2, 1.4	3,36
1.4 на городские номера, входящие в зону нумерации городов: Москва, Санкт-Петербург	2,03
1.5 на мобильные телефоны по России	3,36

2. Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) по направлениям за пределами территории России:

Страны СНГ	
Беларусь	25,42
Азербайджан	20,34
Армения	17,29
Грузия	15,25
Казахстан	9,15
Кыргызстан	14,24

Остальные страны СНГ	12,20
Европа и страны Прибалтики	
Республика Молдова	25,42
Албания	35,59
Страны Прибалтики и Европа, кроме Республики Молдова и Албании	10,17
Страны Прибалтики и Европа, кроме Республики Молдова и Албании, мобильные	15,25
Африка	
Алжир, Тунис	40,68
Африка, остальные страны	40,68
Северная и Южная Америка	
США, Канада	15,25
Северная и Южная Америка остальные страны, кроме Кубы, США и Канады	20,34
Куба	71,19
Азия	
Азия	15,25
Австралия и Океания	
Австралия, Новая Зеландия	10,17
Австралия и Океания, другие страны	30,51

Стоимость Оборудования(п. 4.1.2, 4.1.14 Описания Услуги)

Наименование	Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.	Стоимость установки и настройки Оборудования с передачей его во владение и пользование, руб.
Оборудование беспроводной передачи данных	1400,00	500,00
Установка и настройка Оборудования беспроводной передачи данных	-	-
Стоимость ежемесячной платы за владение и пользование экземпляром Оборудования беспроводной передачи данных	-	10,00
Комплект Городской номер	1900	-
Стоимость оборудования IP – телефон с передачей в собственность	3000	-
Стоимость ежемесячной платы за владение и пользование оборудованием IP – телефон	210	-
Установка и настройка Комплекта Городской номер	-	100,00
Стоимость ежемесячной платы за владение и пользование экземпляром Комплекта Городской номер	-	10,00

Тарифы на Дополнительные услуги

№	Тарифы [1]	Разово
1.	Изменение договора в связи с изменением Абонентом адреса телефонизированного помещения (при наличии Оборудования и Абонентской линии)	10,00
2.	Предоставление дубликата Договора и/или Заказа на Услуги связи	50,00
3.	Смена секретного PIN-кода	50,00
4.	Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) на бумажном носителе, за один календарный месяц	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану
5.	Приостановление оказания Услуг связи на основании заявления Абонента	40,00*
6.	Работа по монтажу кабеля UTP 5е открытым способом, за 1 метр [2]	20,00
7.	Работа по монтажу кабеля UTP 5е закрытым способом (работа с подвесными потолками, укладка в кабель-канал, под плинтус и т.п.), за 1 метр [2]	40,00
8.	Работа по монтажу кабель-канала (эл. плинтуса), за 1 метр [2]	30,00
9.	Установка коннектора RJ 11, за 1 шт. [2]	10,00
10.	Установка розетки однопортовой RJ 11, за 1 шт. [2]	65,00
11.	Переадресация входящих телефонных соединений	В соответствии со стоимостью исходящего телефонного соединения/соединения по сети передачи данных (сеанса связи) или в соответствии с тарифным планом на услуги местной телефонной связи
12.	Замена Абонентского номера по заявлению Абонента	750,00
13.	Переоформление договора в связи с заменой Абонента в телефонизированном помещении (при наличии Оборудования и Абонентской линии)	10,00
14.	Приостановление по заявлению Абонента предоставления возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, к услугам связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и (или) к платным услугам информационно-справочных служб	50,00**
15.	Обеспечение возможности оказания Абоненту платных справочных услуг по номеру доступа 009	50 руб./мин.
16.	Услуга «Любимый регион»[5]	30,00**
17.	Услуга «Любимая страна»[6]	50,00**
18.	Услуга «Моя Москва» [7]	25,00
19.	Сервисное обслуживание Пользовательского (оконечного) оборудования [4]	700 руб.
20.	Услуга «60 минут по России» [8]	100 руб. **

21.	Услуга «Домашний безлимит» [9]	200 руб.**
-----	--------------------------------	------------

*Ежемесячно, независимо от фактического количества дней приостановления оказания Услуг связи.

** Ежемесячно. На сайте Оператора связи может быть предусмотрен иной порядок обращения Абонента о приостановлении оказания Услуг связи.

[1] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 20%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также, по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи.

[2] Дополнительные услуги оказываются только в момент предоставления доступа к Услугам связи.

[3] Справочные услуги по номеру доступа 009 предоставляет ООО «Единая Справочная Служба».

[4] Дополнительная услуга включает настройку и подключение одного экземпляра Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Абонентской линии на основании заявления Абонента при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи.

[5] Абоненту предоставляются услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации Иркутской области, в пределах выбранного Абонентом одного субъекта Российской Федерации, и на городские номера, не входящие в зону нумерации Иркутской области, (далее – Услуга «Любимый регион»). Абонент оплачивает Услугу «Любимый регион» в размере 30,00 руб. в месяц независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Любимый регион», а также стоимость соединений по сети передачи данных (сеансов связи) по тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуг, в размере 70% от общей стоимости соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за месяц оказания Услуги «Любимый регион» в направлении выбранного Абонентом субъекта Российской Федерации.

[6] Абоненту предоставляются услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации Российской Федерации, в пределах выбранного Абонентом одного иностранного государства и на городские номера, не входящие в зону нумерации Российской Федерации (далее – Услуга «Любимая страна»). Абонент оплачивает Услугу «Любимая страна» в размере 50,00 руб. в месяц, независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Любимая страна», а также стоимость соединений по сети передачи данных (сеансов связи) по тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуг, в размере 70% от общей стоимости соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за месяц оказания Услуги «Любимая страна» в направлении выбранного Абонентом иностранного государства.

[7] Абоненту предоставляются услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на городские номера, входящие в зону нумерации г. Москва (далее – Услуга «Моя Москва»). Абонент оплачивает услугу «Моя Москва» в размере 25,00 руб. в месяц независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Моя Москва» и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, входящие в зону нумерации г. Москва, в размере 2,03 руб. за каждую 1 (Первую), 2 (Вторую), 3 (Третью), 4 (Четвертую), 5 (Пятую) минуту 1 (Одного) соединения по сети передачи данных (сеанса связи) и за каждую минуту 1 (Одного) соединения по сети передачи данных (сеанса связи) продолжительностью свыше 20 (Двадцати) минут; в размере 2,03 руб. суммарно за всё соединение по сети передачи данных (сеанса связи) продолжительностью с 6 (Шестой) по 20 (Двадцатую) минуту соединения, а также стоимость соединений по сети передачи данных (сеансов связи) по иным направлениям по тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием услуги.

[8] Абоненту предоставляются услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации в объеме 60 минут для соединения по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России в течении календарного месяца, с 61 минуты тарификация производится согласно стоимости соединений по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России

[9] Абоненту тарифного плана «Повременный» предоставляются услуги местной телефонной связи, включающие, неограниченный объем местных телефонных соединений вне Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера и неограниченный объем местных телефонных соединений внутри Сети связи Оператора связи на городские телефонные номера.

В случае если срок действия Договора, либо одного из заключенных с Оператором связи Договоров, составляет более 6 (Шести) месяцев со дня его подписания обеими Сторонами, размер ежемесячной платы за предшествующие последовательно 6 (Шесть) месяцев пользования Услугами связи в рамках Договора, иных Договоров, заключенных с Оператором связи, будет в среднем не менее 440 руб./мес., то Абоненту при пользовании Услугами связи «Домашний телефон «ДОМ.RU» в месяце, следующем по истечению указанных 6 (Шести) месяцев пользования услугами связи, предоставляется возможность воспользоваться дополнительными услугами «Любимый регион» и «Любимая страна» путем активации дополнительных услуг в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи в рамках стоимости Услуг связи «Домашний телефон «ДОМ.RU» по ранее выбранному Абонентом Тарифному плану.

Адреса мест работы с абонентами: г. Иркутск, ул. Красноярская, 11а, ул. Литвинова, 18 ТЦ «Пассаж»; ул. Р.Люксембург, 215б; г. Шелехов, ул. 1-й микрорайон

