

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Социальный тариф»**

г. Самара

«24» ноября 2015 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором связи (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с физическим лицом, заключившим с Оператором связи Договор на предоставление услуг связи в соответствии с условиями акции «Социальный тариф» (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее в период с 24.11.2015 года с Оператором связи Договор.  
«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуги связи «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» (далее – услуга Дом.ru TV) по тарифному плану «Цифровой HD» или «Услуги кабельного телевидения «Дом.ru» (далее – услуга КТВ) по тарифному плану «Базовый», и на услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга Телефония) по тарифному плану «Безлимитный», предоставляемые Оператором связи и выбранные Абонентом при заключении Договора для предоставления по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

«Акция» – маркетинговая акция «Социальный пакет», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный с 24.11.2015 года между Оператором связи и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Договора и настоящего Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи и пользоваться ими на условиях, предусмотренных Договором и настоящим Соглашением.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты и подтверждает заключение настоящего Соглашения к Договору.

2.3. Акцептом настоящей Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 24.11.2015 года и действует бессрочно.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции, с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящей Публичной оферты.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и/или в офисах обслуживания абонентов.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. В Филиале АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Самара Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты), заключивших в период с 24.11.2015 Договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Социальный тариф» при подключении услуги связи «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» (далее – услуга Дом.ru TV) по тарифному плану «Цифровой HD» или «Услуги кабельного телевидения «Дом.ru» (далее – услуга КТВ) по тарифному плану «Базовый», и на услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга Телефония) по тарифному плану «Безлимитный» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи, устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате ХХ.

4.2. Размер Абонентской платы устанавливается с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате ХХ, где ХХ – размер абонентской платы в месяц (количество месяцев предоставления скидки указывается в столбце «Период Акции»),

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			Период Акции, мес.
	Услуга «КТВ»/ «Дом.ru TV» руб./мес.	Услуга «Телефония», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	
	ХХ	ХХ	ХХ	
Самара	260	190	450	бессрочно

Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Дом.ru TV» или «КТВ» и «Домашний телефон», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Дом.ru TV» или «КТВ» и «Домашний телефон».

4.3. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.4. При прекращении Абонентом пользования услугам «Дом.ru TV» или «КТВ» и «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.5. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме и порядке, предусмотренными Договором. При этом в случае отказа Абонента от пользования Услугами связи в течение срока, предусмотренного пунктом 2.3. настоящей Публичной оферты, Оператор связи вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на

момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и/или расторжении Договора в связи с нарушением Абонентом сроков оплаты Услуг связи, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор связи вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях настоящего Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения настоящего Соглашения и/или Договора.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом настоящего Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его заключения и подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям настоящее Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором связи посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой Дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru), а также иными способами, предусмотренными нормами действующего законодательства РФ. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и в офисах обслуживания абонентов.

## **6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

Филиал в г. Самаре АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия

тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15

ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001