



ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

« _____ » _____ г.

г. Сызрань

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Щелкуновой Татьяны Александровны, действующей на основании доверенности №44/2017 от 01.12.2017 года, и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен

5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 158062 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158034 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158071 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 157932 от 01.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 01.12.2020г.; лицензия № 158044 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г. лицензия № 158048 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.

Заказ на предоставление услуг связи

| Услуги связи | Наименование услуги | Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить) | Цена (руб.) |
|---|---|--|--|
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Абонентский номер | | |
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| Услуги связи | Наименование тарифного плана (нужное отметить): | Абонентская плата по выбранной акции (руб.) | Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.) |
| | *Иные услуги | | *Стоимость (руб.) |
| Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием | | | |
| Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции | | | |
| Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования | | | |
| Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования | | | |
| Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____ | | | |

Подписание настоящего Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи и содержащей условия Акции, с которыми Абонент согласен и которые обязуется выполнять. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной маркетинговой акции (далее - Акция), Абонент понимает содержание Условий Акции и перемещения, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

*Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

**Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуг.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43
Фактический адрес: 443070, Россия, г. Самара, Партизанская, д. 86
Сайты Оператора связи www.domru.ru
тел. факс: (846) 202-88-15 www.domru.ru
тел. тех. службы: (846) 202-11-11
ИНН 5902202276
р/сч 40702810799914337000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород К/С 3010181020000000824; БИК 042202824
/ Щелкунова Т. А/

Абонент

ФИО _____
Дата рождения _____ Конт. тел. _____
e-mail: _____ Место рождения _____
Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
Паспорт _____ № _____, выдан _____ дата _____
С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. _____ /