



ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №

Регистрируйтесь в Программе Лояльности, накапливайте и тратьте бонусные биты в Личном кабинете на www.domru.ru

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Евграфовой Е. А., действующей на основании доверенности №24 от 01.04.2016г., с одной стороны,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абоненту обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их техническими особенностями и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонт подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи		Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения			
	Оборудование, передаваемое Абоненту:			
	Тип передачи оборудования Абоненту			
	Тип подключения // кол-во телеприемников			
	Оборудование, передаваемое Абоненту:			
	Тип передачи оборудования Абоненту			
	Тип подключения // кол-во телеприемников			
	Абонентский номер			
	Тип подключения			
	Оборудование, передаваемое Абоненту:			
	Тип передачи оборудования Абоненту			
	Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):		Абонентская плата по выбранной акции (руб.)
*Иные услуги				*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием				
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции				
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования				
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования				
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____				

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен со Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Изменный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 45;
фактический адрес: 241050, Брянская область, г. Брянск, ул. Советская 95, корп. 1, пом. 8-9;
сервисный центр: 241050, г. Брянск, проспект Ленина, д.6А
Тел. 8-800-333-7000Сайты Оператора связи www.dom.ru.
ИНН 5902202276
Р/сч 40702810499914349000, открытый в Филиале «Нижегородское отделение» АО «Альфа-Банк»
г. Нижний Новгород, К/С 30101810200000000824; БИК 042202824
/Евграфова Е.А./

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате ☐ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом
согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами ☐ не согласен.

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на

сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,
если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе
«не согласен» настоящего пункта ☐ не согласен

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Лицензия № 136084 от 01.12.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 01.12.2020 г.; лицензия № 136014 от 01.12.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 01.12.2020 г; лицензия № 136049 от 01.12.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 01.12.2020г; лицензия № 136050 от 01.12.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 01.12.2020 г; лицензия № 136070 от 01.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 01.12.2020г.

Абонент (нужное отметить):

☐ согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон" "Дом.ру".

☐ отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой

информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

Абонент

ФИО _____
Дата рождения _____ Конт. тел. _____

е-mail: _____ Место рождения _____
Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, Д. _____, кв. _____

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____

Паспорт _____ № _____, выдан _____
дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, соглашусь и

тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.