

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Мне нравится гарантия»**

г. Пермь

«01» июня 2018 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

«Акция» – маркетинговая акция «Мне нравится гарантия».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам связи по Договору при наличии технической возможности.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

Все прочие термины, используемые в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется предоставлять Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи Интернет, Дом.ру TV, «Домашний телефон» на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.4.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.4.2. пользование Услугами связи;

2.4.3. оплата Услуг связи.

2.5. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.06.2018 до 31.08.2018 г. года (включительно).

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.1.4. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить условия Акции.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.3. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения.

3.2.4. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Условия акции распространяются:

4.1.1. На новых Клиентов филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и в городах Березники, Волжский, Дзержинск, Нижнекамск, Сызрань, Энгельс.

– при подключении в период с 01.06.2018 до 31.08.2018 г. включительно услуги Интернет по рекламной акции «Дом.ру Like» или «Дом.ру Космос» по любому тарифному плану;

– при подключении в период с 01.06.2018 до 31.08.2018 г. включительно услуги Интернет по тарифному плану «Мой Конструктор» по акции «Построй свой Дом.ру»;

4.1.2. На действующих Клиентов АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и в городах Березники, Волжский, Дзержинск, Нижнекамск, Сызрань, Энгельс. пользующихся услугой Дом.ру TV и/или КТВ и/или Домашний телефон, подключивших в период с 01.06.2018 до 31.08.2018, включительно, услугу Интернет по любому тарифному плану.

4.2. Клиентам, определенным в пп. 4.1.1, 4.1.2, в случае обращения в течение 30 дней с даты подключения Услуг связи по причинам, указанным в п. 4.2.2, предоставляется скидка на абонентскую плату, по всем подключенным услугам связи на договоре, до 1 рубля на пользование Услугами связи.

4.2.1. Скидка на Абонентскую плату, указанная в п. 4.2, действует с первого числа, следующего за месяцем обращения Клиента.

4.2.2. Скидка на Абонентскую плату, указанная в п. 4.2, предоставляется при обращении Клиента, по причинам:

4.2.2.1. Низкая скорость Интернета (скорость Интернет не соответствует заявленной);

4.2.2.2. Не открываются страницы Интернет;

4.2.2.3. Плохо работает Wi-Fi-роутер;

4.2.2.4. Возникают разрывы связи;

4.2.2.5. Иная причина, связанная с недовольством Клиента качественными характеристиками Интернета.

4.2.3. Скидка для клиентов, определенных в п. 4.1.1, 4.1.2, активируется клиентом самостоятельно в Личном кабинете на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

4.3. Клиентам, определенным в пп. 4.1.1, 4.1.2, в случае обращения в течение 30 дней с даты подключения Услуг связи предоставляется право расторгнуть Договор и осуществить возврат абонентской платы за первый месяц пользования всеми подключенными Услугами связи – Интернет, Дом.ру TV, КТВ, Домашний телефон. Возврат производится в порядке, определенном в п. 4.3.1.

4.3.1. Возврат денежных средств производится в случаях:

4.3.1.1. Отказа Клиента от всех услуг по Договору. В данном случае Клиенту возвращается Абонентская плата за первый месяц пользования Услугами связи в полном объеме

4.3.2. Отказа только от Услуги Интернет в случае, если остальными услугами клиент намерен продолжать пользоваться. В данном случае Клиенту возвращается Абонентская плата за первый месяц пользования Интернетом в полном объеме

4.3.3. Возврат денежных средств не производится:

4.3.3.1. В случае отказа Клиента от любой Услуги связи, подключенной по договору, кроме Услуги Интернет.

4.3.3.2. За оборудование (в т.ч. купленное в рассрочку и взятое в аренду).

4.4. За дополнительные услуги/ сервисы, предоставляемые Оператором (Подписки на Пакеты услуг, Антивирусы, услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Мультирум, Телеархив, Скоростные бонусы, Родительский контроль Дом.ру и другие сервисы/ услуги, не включенные в абонентскую плату за Услуги связи). Для возврата денежных средств необходимо расторгнуть Договор в любом из офисов Оператора связи. Клиент имеет право воспользоваться условиями акции единовременно.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

### **Филиал в г. Барнаул АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. Ленина, 154 а, г. Барнаул, Алтайский край, 656037, Россия

Местонахождение филиала: Павловский тракт, 247, г. Барнаул, Алтайский край, 656066, Россия

Тел. (3852) 72 00 17

ОКПО 65380367, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 222543001

### **Филиал в г. Брянск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Трудовая, 5, г. Брянск, 241050, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красноармейская, 128, г. Брянск, 241050, Россия

Тел. (4832) 362 382

ОКПО 91155642, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 325743001

### **Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 23, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001

### **Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: ул. Героев Красной Армии, д. 6, г. Воронеж, 394043

Местонахождение филиала: ул. Владимира Невского, д.38 Б, г. Воронеж, 394077, Россия

Тел:(473)250 90 00, факс (473)250 90 06

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001

### **Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Местонахождение филиала: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

### **Филиал в г. Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 1715, г. Ижевск, 426054, Россия

Местонахождение филиала: ул. Молодежная, 111, г. Ижевск., 426073, Россия

Тел/факс. (3412) 91 14 04

ОКПО 79967662, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 183443001

**Филиал в г. Иркутск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: а/я 218, г. Иркутск, 664009, Россия

Местонахождение филиала: ул. Култукская, 13, г. Иркутск, 664009, Россия,  
Тел (3952) 48 34 27,

ОКПО 90997072, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 384943001

**Филиал в г. Йошкар-Ола АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. 70-летия Вооруженных сил СССР, д.20, Йошкар-Ола, 424006

Местонахождение филиала: Ленинский проспект, 12, г. Йошкар-Ола, 424000, Россия  
Тел. (8362) 30 41 01, факс (8362) 30 41 00

ОКПО 93165113, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 121543001

**Филиал в г. Казань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Гвардейская, 54, г.Казань, 420087, Россия

Тел./факс:(843)211 00 11

ОКПО 94292865, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 166043001

**Филиал в г. Киров АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Герцена, 1, г.Киров, 610998, Россия

Тел/факс. (8332)71 35 35

ОКПО 93229801, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 434543001

**Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Алексеева, д. 29 а, а/я 28681, г.Красноярск, 660098, Россия

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

**Филиал в г. Курган АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Свердлова, 24 а, г. Курган, 640003, Россия

Тел (3522) 22 23 33, факс (3522) 22 34 02

ОКПО 69344368, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 450143001

**Филиал в г. Курск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Добролюбова, 22 А, г.Курск, 305001, Россия

Тел. (4712)25-25-90

ОКПО 30860160, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 463243001

**Филиал в г. Липецк АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: ул. Космонавтов, 20а, г. Липецк, 398016, Россия

Местонахождение филиала: 398046, Липецкая область, г.Липецк, проспект Победы, д. 110 Россия

Тел./факс: (4742) 555-005, факс-(4742)555-090.

ОКПО 65683843, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 482443001

**Филиал в г. Набережные Челны АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: пр. Хасана Туфана, 12, г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423810, Россия

Тел/факс. (8552) 45 10 01

ОКПО 94312125, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 165043001

**Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А» .

Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01

ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001

**Филиал в г. Новосибирск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 155, г. Новосибирск, 630004, Россия

Местонахождение филиала: ул. Ленина, 52, г. Новосибирск, 630004, Россия

Тел. (383) 284 00 80, факс 285 04 04

ОКПО 82278794, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 540743001

**Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Маршала Жукова, 25, г. Омск, 644024, Россия

Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99

ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

**Филиал в г. Оренбург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Салмышская, д. 34, корп. 3, г. Оренбург, 460052, Россия

Местонахождение филиала: мкр. 70 лет ВЛКСМ, 16, г. Оренбург, 460052, Россия 14

Тел./факс (3532) 45 25 25

ОКПО 68248711, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 560943001

**Филиал в г. Пенза АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Революционная, 71, г. Пенза, 440000, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красная, 49, г. Пенза, 440026, Россия

Тел./факс (8412) 23 63 40

ОКПО 68369797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 583443002

**Филиал в г. Ростов-на-Дону АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр-т Театральный, 85, г. Ростов-на-Дону, 344000,

Местонахождение филиала: ул.М.Горького, 245/26, г.Ростов-на-Дону,344022, Россия

Тел. (863)307 50 07, факс (863) 307 50 14

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 616343001

**Филиал в г. Рязань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Высоковольтная, 13, г. Рязань, 390026, Россия

Местонахождение филиала: проезд Яблочкова, д. 6, стр. 1, г. Рязань, 390023, Россия

Тел. (4912) 515 000, факс (4912) 515 006

ОКПО 67236806, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 623043001

**Филиал в г. Самара АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия

Тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15

ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001

**Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Слонова, д.1, г. Саратов, 410078, Россия,

Тел.:(8452)33 89 28; факс (8452) 24 77 78

ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

**Филиал в г. Тверь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Озерная, 14, корп.1, г.Тверь,170008, Россия,

Тел.(4822) 73 40 10, факс (4822) 73-43-44

ОКПО 91934688, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 695043001

**Филиал в г. Томск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: Кирова, 51 а, стр 5, г. Томск, 634041, Россия

Местонахождение филиала: пр. Мира, 46, г. Томск, 634027, Россия

Тел. (3822)995 000, факс (3822) 995009  
ОКПО 90303106, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 701743001

**Филиал в г. Тула АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Вересаева, 1, г. Тула, 300041, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Демидовская, 63, г. Тула, 300002, Россия  
Тел/факс. (4872) 57 00 01  
ОКПО 69956338, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 710343001

**Филиал в г. Тюмень АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Республики, 164, стр.2, г. Тюмень, 625035, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Пермьякова, 7/1, г. Тюмень, 625013, Россия  
Тел:(3452)51 52 53, факс (3452) 51 40 33  
ОКПО 79548770, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 720343001

**Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 2 пер. Мира, д. 27, г. Ульяновск, 432003  
Местонахождение филиала: 2 пер. Мира, д.27, Ульяновск, 432003, Россия  
Тел\факс (8422) 30 30 00, 30 33 30  
ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001

**Филиал в г. Уфа АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Комсомольская 1/1, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450001, Россия  
Тел. (347) 246 35 12  
ОКПО 67842033, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 027843001

**Филиал в г. Чебоксары АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. М.Горького, 16, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428001, Россия  
Местонахождение филиала: пр. Мира, 9, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428024, Россия  
Тел. (8352) 56 55 00, факс (8352) 55-72-11  
ОКПО 65679238, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 213043001

**Филиал в г. Челябинск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Ворошилова, 10, г.Челябинск, 454014, Россия  
Тел./факс:(351) 217 55 55  
ОКПО 68633797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 744843001

**Филиал в г. Ярославль АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: Будкина, 7, г. Ярославль, 150002, Россия  
Тел. (4852) 28 31 00, факс (4852) 28 31 50,  
ОКПО 68426213, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 760443001