

**Публичная оферта  
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
к договору на предоставление услуг связи на условиях  
акции «Мне нравится 399»**

г. Пермь

«02» апрель 2018г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настояще дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Мне нравится 399», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом. Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 03.04.2018 до 31.12.2018 г. (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг».

4.1.1. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты) в г.Ульяновск, заключивших в период с 03.04.2018 до 31.12.2018 г. договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Мне нравится 399» (далее - Договор) на услуги Интернет по тарифному плану «Мне нравится L» и услуги «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Продвинутый» и/или услуги «Домашний телефон» по тарифу «Безлимитный» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.2. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.ru TV», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			При заключении Договора на 3 услуги одновременно				Период Акции, мес.
	Интернет Дом.ru по тарифном у плану "Мне нравится L", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./мес.	Домашний телефон по тарифу "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	
Ульяновск	200	199	399	200	199	190	589	3

4.1.3. Стоимости услуг с учетом скидок, определенные в п.4.1.1 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 3 месяцев с даты подключения. С 4-го месяца услуги связи предоставляются на условиях акции «Дом.ru Like».

4.1.4. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV», «КТВ», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за предшествующий и

текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Абонентом задолженности. Абоненту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.5. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, Для Абонентов, определенных в п. 4.1 настоящей оферты, общая скорость потребления внешнего трафика увеличивается до 100 Мбит/сек на 12 календарных месяцев с даты подключения Услуги без дополнительной платы.

С 13-го (тринадцатого) месяца скорость потребления внешнего трафика будет соответствовать скорости, указанной для данного тарифного плана Интернет в описании услуги «Интернет».

4.1.6. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	При заключении договора с услугой «Дом.ru TV», руб.		
	Интернет	Домашний телефон	Дом.ru TV
Ульяновск	30	30	1

4.1.7. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового HUMAX 9000i, САМ-модуля Цифрового 2.0 для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 1 рубль.

4.1.8. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового HUMAX 7000i, САМ-модуля Цифрового, Карты доступа для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 50 копеек.

4.1.9. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового HUMAX 9000i, САМ-модуля Цифрового 2.0 для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 10 рублей в месяц.

4.1.10. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового HUMAX 7000i, САМ-модуля Цифрового, Карты доступа для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 5 рублей в месяц.

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.2. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Абонент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Абонента прекращается.

4.3. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.4. На период с 03.04.2018 до 31.12.2018 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.4.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить) дополнить словами следующего содержания:

«Мне нравится 399»

4.5. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении

по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

### **Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул.Радищева, д.39, г. Ульяновск, 432003

Местонахождение филиала: ул.Радищева, д.39, Ульяновск, 432003, Россия

Тел\факс (8422) 30 30 00, 30 33 30

ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001