



РЕКОМЕНДУЙ ДРУГУ ПОДКЛЮЧИТЬ ДОМ.RU!

Зарабатывай на этом, не выходя из дома!

Подробности на сайте www.dom.ru
в разделе «Дом.ру Манья»

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Пермь

« _____ » _____ г.

Открытое акционерное общество «ЭР-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Болотовой Н.А., действующей на основании доверенности №б/н от 07.08.2013г., с одной стороны,

и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи и прилагается к настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.

2.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Услуг.

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

3.4. Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет, выставленный Абоненту за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом на соответствующих сайтах Оператора связи, а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, условия освобождения от ответственности предусмотрены Описанием Услуг.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

5.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в том числе (но, не ограничиваясь) в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналоговых материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

5.6. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.7. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

5.8. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Лицензии Оператора связи: лицензия№101280 от 13.08.2010г на телематические услуги связи выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 13.08.2015г; лицензия № 113451 от 29.09.2013г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 29.09.2018г.; лицензия№101281 от 12.12.2010г на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 12.12.2015г; лицензия№101277 от 22.09.2011г на услуги связи по предоставлению каналов связи выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 22.09.2016г; лицензия№101279 от 15.12.2010г на услуги связи для целей кабельного вещания выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 15.12.2015г; лицензия№101278 от 19.06.2011г на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 19.06.2016г.

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Услуги связи //маркетинговая акция (нужное отметить):	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)					
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> Услуга «Доступ в Интернет «Дом.ру100»	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее						
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)			Стоимость установки и настройки с передачей Оборудования во владение и пользование		
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Количество телеприемников _____					
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)			Стоимость установки и настройки Оборудования		
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру»	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Количество телеприемников _____					
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон Дом.ру»	Абонентский номер _____	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Услуги по предоставлению доступа				
	Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования: телефонный аппарат	<input type="checkbox"/> Коллективное <input type="checkbox"/> Индивидуальное использование Пользовательского (оконечного) оборудования					
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)		Стоимость установки и настройки с передачей Оборудования во владение и пользование			
Услуги связи (нужное отметить):	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной маркетинговой акции (руб.)			Абонентская плата по окончании действия выбранной маркетинговой акции (руб.)		
		Одна услуга	В пакете из двух услуг	В пакете из трех услуг	Одна услуга	В пакете из двух услуг	В пакете из трех услуг
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»							
<input type="checkbox"/> Услуга «Доступ в Интернет «Дом.ру100»							
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру»							
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	Дополнительные пакеты:						
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру»							
*Иные услуги	*Наименование Услуги связи (нужное отметить)				*Стоимость Услуги (руб.)		
<input type="checkbox"/> Ежемесячная плата за владение и пользование экземпляром Оборудования	<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру» <input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»						
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции							
Первоначальный авансовый платеж по выбранной Абонентом маркетинговой акции с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования							
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования							
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____							

Абонент ознакомлен с Условиями выбранной маркетинговой акции (далее - Акция), Абонент понимает содержание Условий Акции и перемещения, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
 *Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.
 ** Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):
 согласен на доступ к услугам внутризональной телефонной связи и к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".
 отказывается от возможности доступа к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор

ОАО «ЭР-Телеком»
 Адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111 www.domru.ru. Тел. 8-800-333-7000
 Р/сч 40702810549090112068; к/с 30101810900000000603
 Пермское отделение №6984 ОАО «Сбербанк России»
 БИК 045773603 ИНН/КПП 5902188230/590201001
 ОГРН 1025900507930



_____/Н.А. Болотова

Абонент

ФИО _____
 Дата рождения _____ Конт. тел. _____
 e-mail: _____ Место рождения _____
 Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,
 ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
 Паспорт _____ № _____, выдан _____
 _____ дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.
