

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Возмещение 1 рубль за услугу»**

г. Волгоград

«01» июня 2019

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Возмещение 1 рубль за услугу», выбранная Клиентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.06.2019 до 31.12.2019 года (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1.1. Для Филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Волгоград.

4.1.2. Акция действует для Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты), заключивших в период с 01.06.2018 до 31.12.2019 договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Возмещение 1 рубль за услугу» (далее - Договор) на услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» по тарифным планам «Первая космическая», «Вторая космическая», «Скорость света», «Сверхскорость», «Ультраскорость», «Мой конструктор», «Мне нравится S», «Мне нравится M», «Мне нравится L», «Мне нравится XXL LE», «Мне нравится L 200», «Мне нравится XXL 400», «Мне нравится XXL 600», «Современный дом M», «Современный дом L 200», «Твой дом M», «Твой дом L 200» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» по пакету услуг «Дом.ru TV Стартовый», «Дом.ru TV Продвинутый», «Дом.ru TV Премиальный», «Дом.ru TV Мой Конструктор» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуги кабельного телевидения «Дом.ru» по пакету услуг «Базовый» (далее - услуга «КТВ»), по одному и тому же адресу предоставления услуг связи, устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате XX

4.1.3. При заключении Договора на услуги «Доступ в Интернет «Дом.ru», услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений», кабельного телевидения «Дом.ru», размер Абонентской платы устанавливается с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате XX, где XX – размер Абонентской платы в первый месяц (период предоставления скидки указывается в столбце «Период Акции»).

«Первая космическая»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Первая космическая», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Вторая космическая»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Вторая космическая», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Скорость света»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Скорость света», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Сверхскорость»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Сверхскорость», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Ультраскорость»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Ультраскорость», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Мой конструктор»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Мой Конструктор», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мой конструктор», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится S»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Стартовый» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится S», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится М»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Стартовый» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится М», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
--	--	--	---	--------------------

	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится L»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Продвинутый» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится L», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится XXL LE»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Премиальный» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится XXL LE», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится L 200»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Продвинутый» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится L 200», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится XXL 400»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Премиальный» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится XXL 400», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Мне нравится XXL 600»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.гу TV» по пакету услуг «Дом.гу TV Премиальный» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится XXL 600», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
--	--	--	---	--------------------

	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Современный дом М»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Продвинутый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Современный дом М», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Современный дом L 200»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Продвинутый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Современный дом L 200», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	2	1

«Твой дом М»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Твой дом М», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

«Твой дом L 200»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Твой дом L 200», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Волгоград, Волжский	1	1	1

Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

4.1.4. По истечении промо-периода, указанного в таблицах п. 4.1.3, с момента предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», Клиентская плата на услуги устанавливается согласно условиям акции «Дом.ru Like», опубликованным на сайте www.domru.ru

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или Клиентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.3. При прекращении Клиентом пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ» действие акции в отношении данного Клиента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.4. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг

связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.5. Клиент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Клиентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.7. В случае если Клиент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 23, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001