



**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

Регистрируетесь в Программе Лояльности, накапливаете и тратите бонусные биты в Личном кабинете на www.domru.ru.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

г. Ижевск  
Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Карелиной О. Н., действующей на основании доверенности №1 от 01.01.2016 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**  
1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.  
2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**  
Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**  
Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**  
4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных

Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;  
4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:  
4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;  
4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;  
4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;  
4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»**  
Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.  
**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Лицензия Оператора связи: лицензия № 127732 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 19.04.2020 г; лицензия № 127742 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020г; лицензия № 127748 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020 г; лицензия № 127763 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 19.04.2020г;

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Абонентский номер		
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
	*Иные услуги		*Стоимость (руб.)
	Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием		
	Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции		
	Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования		
	Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования		
	Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____		

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании.

Абонент (нужное отметить):  
 согласен на доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги «Домашний телефон "Дом.ру"».  
 отказывается от доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги «Домашний телефон "Дом.ру"».

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**  
АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,  
Фактический адрес: 426000 г. Ижевск, ул. Молодежная, 111 Сайт: Оператора связи  
тел. факс: (3412) 911-419, www.domru.ru.  
тел. технической службы: (3412) 916-777  
ИНН 5902202276  
р/сч 40702810699914327000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»  
г. Нижний Новгород  
К/С 3010181020000000824; БИК 042202824  
Карелина О.Н.



**Абонент**  
ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_  
С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь \_\_\_\_\_ их \_\_\_\_\_ выполнять.