

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. Ростов-на-Дону

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Макогон Ольги Владимировны, действующей на основании Доверенности №23 от 06.02.2017, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.гу»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензия Оператора связи выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Лицензия №141876 от 06.05.2016 г. на телематические услуги связи сроком до 06.05.2021 г.; Лицензия №141873 от 06.05.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 06.05.2021 г.; Лицензия №141872 от 06.05.2016 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 06.05.2021 г.; Лицензия №141875 от 06.05.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 06.05.2021 г.; Лицензия №141874 от 06.05.2016 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 06.05.2021 г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
<input type="checkbox"/> <b>Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу»</b> <input type="checkbox"/> «Дом.гу Космос» // <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1600 <input type="checkbox"/> 3100 <input type="checkbox"/> 300
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi <input type="checkbox"/> Беспроводной USB адаптер Wi-Fi	<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 1495 <input type="checkbox"/> 3000
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> <b>Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений»</b> <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Стандарт плюс без UTP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> HUMAX 7000i <input type="checkbox"/> HUMAX 9000i <input type="checkbox"/> HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 <input type="checkbox"/> HD-Zapper DMT HD 5000 <input type="checkbox"/> CAM-модуль <input type="checkbox"/> Карта доступа	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 6700
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> <b>Услуга кабельного телевидения «Дом.гу» / «Выбирай»</b> // <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс	<input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 2000
	Количество телеприемников		
<input type="checkbox"/> <b>Услуга связи «Домашний телефон Дом.гу» / «Комплексное предложение»</b> <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет»	Абонентский номер		
	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Оборудование беспроводной передачи данных ZXHN H218N (Combo)	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 1495
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):		Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
	<input type="checkbox"/> «Первая космическая» <input type="checkbox"/> «Вторая космическая» <input type="checkbox"/> «Скорость света»		<input type="checkbox"/> 350 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 500
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу»	В пакете с кабельным телевидением «Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет XS» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет S» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет M» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет L»		<input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 785 <input type="checkbox"/> 235 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 435 <input type="checkbox"/> 570
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.гу TV» <input type="checkbox"/> «Конструктор желаний» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет XS» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет S» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет M» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет L» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет HD Максимум» <input type="checkbox"/> «Дом.гу Пакет XXL»		<input type="checkbox"/> 630 <input type="checkbox"/> 175 <input type="checkbox"/> 275 <input type="checkbox"/> 375 <input type="checkbox"/> 460 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 1050 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 675
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.гу TV Конструктор желаний» <input type="checkbox"/> «Цифровой HD» <input type="checkbox"/> «Стандартный HD» <input type="checkbox"/> «HD Максимум» <input type="checkbox"/> «Базовый HD»		<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 380 <input type="checkbox"/> 340 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 420 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 275 <input type="checkbox"/> 325 <input type="checkbox"/> 350 <input type="checkbox"/> 375
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Мультирум» <input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Синхронизация подписки»		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 150
<input type="checkbox"/> «Настрой кино» <input type="checkbox"/> «Viasat Premium HD» <input type="checkbox"/> «Amedia PremiumHD» <input type="checkbox"/> «Умка» <input type="checkbox"/> «Бессонница» <input type="checkbox"/> «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «KXЛ HD» <input type="checkbox"/> «Наш футбол HD» <input type="checkbox"/> «Дождь» <input type="checkbox"/> «Национальный» <input type="checkbox"/> «Геймер» <input type="checkbox"/> «Настоящий мужской» <input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» и «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Кино и музыка HD» <input type="checkbox"/> «Спорт и увлечение HD» <input type="checkbox"/> «Микс HD» <input type="checkbox"/> «Удивительная планета» <input type="checkbox"/> «Русское кино» <input type="checkbox"/> «Шант Premium HD»	<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 399 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 230 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 149 <input type="checkbox"/> 219 <input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 899 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 240		
	<input type="checkbox"/> «Подключение доп/ устройства к услуге «Дом.гу TV to Go» <input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Телеархив»		<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 50
<input type="checkbox"/> «Кино 1» <input type="checkbox"/> «Кино 2» <input type="checkbox"/> «Сериалы» <input type="checkbox"/> «Развлечения 1» <input type="checkbox"/> «Развлечения 2» <input type="checkbox"/> «Познание» <input type="checkbox"/> «Увлечения 1» <input type="checkbox"/> «Увлечения 2» <input type="checkbox"/> «Путешествия» <input type="checkbox"/> «Окружающий мир»	<input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30		

	<input type="checkbox"/> «Спорт 1» <input type="checkbox"/> «Спорт 2» <input type="checkbox"/> «Детский 1» <input type="checkbox"/> «Детский 2» <input type="checkbox"/> «Музыка 1» <input type="checkbox"/> «Музыка 2» <input type="checkbox"/> «Новости» <input type="checkbox"/> «Международный»	<input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30	
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.гу»	<input type="checkbox"/> «Базовый»	<input type="checkbox"/> 260	<input type="checkbox"/> 215
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.гу»	<input type="checkbox"/> «Повременный» <input type="checkbox"/> «Безлимитный»	<input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 440	<input type="checkbox"/> 190
*Иные услуги		*Стоимость (руб.)	
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет «Дом.гу» <input type="checkbox"/> Домашний телефон «Дом.гу» <input type="checkbox"/> «Дом.гу TV»			
Конструктор – плата за подключенные «Кубики»			
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			
Длительность маркетинговой акции		<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно	

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):

согласен на доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.гу".

отказывается от доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.гу".

#### АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,  
344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 123.  
Сайты Оператора связи www.domgu.ru  
Тел. 8-800-333-7000  
ИНН 5902202276  
Р/сч 40702810829190000173, открытый в Филиале  
«Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  
К/С 30101810200000000824; БИК 042202824



*Макогон*

/Макогон О.В./

##### Абонент

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_