

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Большая разница»**

г. Пермь

«20» апреля 2016 г.

ОАО «ЭР-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Большая разница»

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора связи, в котором содержится информация о предоставляемых Клиенту услугах, а также возможность управления Услугами связи при наличии технической возможности у Оператора связи.

«Абонентская плата» - плата за пользование Услугами связи.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с даты акцептования Публичной оферты и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 20.04.2016 до 31.12.2016 г. года (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для ОАО «ЭР-Телеком»:

4.1.1. В соответствии с условиями Акции Клиентам - физическим лицам, пользующимся услугами связи «Интернет» по тарифным планам «Пакет М 2.0», «Пакет L 2.0», «Дом.ru TV» по Пакетам услуг «Дом.ru TV Цифровой HD», «Дом.ru TV Стандартный HD mini», «Домашний телефон» по тарифным планам «Повременный», «Безлимитный», на условиях маркетинговой акции «Большая разница», в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты устанавливается Абонентская плата с учетом скидки в размере, указанном в п. 4.1.2 настоящей Публичной оферты.

4.1.2. Абонентская плата с учетом скидки:

Пакет М 2.0

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			При заключении Договора на 3 услуги одновременно			
	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет М 2.0", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет М 2.0", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Пермь	270	230	500	270	230	190	690

Пакет L 2.0

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			При заключении Договора на 3 услуги одновременно			
	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Стандартный HD mini", руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Стандартный HD mini", руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Пермь	270	330	600	270	330	190	790

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	Интернет по тарифу «Оптим», «Стандарт», «Переключение на Wi-Fi»	Домашний телефон	Дом.ru TV по тарифам «Мини», «Мини без UTP», «Стандарт», «Стандарт без UTP», «Стандарт плюс»
Пермь	30 руб.	50 руб.	1 руб.

4.1.4. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i, Декодера цифрового HD Zapper KAON NA-1620/HD 5000, Декодера цифрового HD-Zapper DMT HD 5000, САМ-модуля Цифрового (далее - Оборудование) для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции составляет с учетом скидки 80 рублей.

4.1.5. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i для предоставления услуги «Дом.ru TV» по тарифам «Цифровой HD» / «Стандартный HD mini» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 10 руб./мес.

4.1.6. По окончании срока действия Акции Клиент имеет право продлить период предоставления скидки на Абонентскую плату за пользование подключенными услугами на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

4.1.7. Акция прекращает свое действие для Клиента и скидка не предоставляется при активации Клиентом другого тарифного плана с величиной Абонентской платы, меньшей, чем активированный на момент акцептования настоящей Публичной оферты; при приостановлении Клиентом оказания Услуг связи на срок более чем 93 календарных дней в период действия Акции; при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи в связи с несвоевременной их оплатой Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты.

4.1.8. При активации Клиентом тарифного плана Услуги связи с большим размером Абонентской платы, чем Абонентская плата на момент акцептования настоящей Публичной оферты, Оператор связи не производит перерасчет Абонентской платы, действие Акции продолжается. В случае расторжения Клиентом Договора ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи производит перерасчет в порядке, предусмотренном п. 4.1.10. настоящей Публичной оферты.

4.1.9. При активации Клиентом Акции все скидки на абонентскую плату прекращают свое действие.

4.1.10. При наступлении событий, перечисленных в п. 4.1.7, 4.1.8. настоящей Публичной оферты, Оператор связи производит перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции путем начисления Абонентской платы за период действия Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.1.11. При досрочном прекращении действия Акции по инициативе Оператора связи в

отсутствие нарушения Клиентом условий Акции или Договора предоставление скидки прекращается, перерасчет Абонентской платы не производится.

4.1.12. Клиент имеет право в любой момент отказаться от пользования Услугами связи на условиях Акции, уведомив об этом Оператора связи в форме и порядке, предусмотренных Договором. При этом производится перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.2. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня акцептования настоящей Публичной оферты.

4.3. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счете может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и настоящей Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных 12 (двенадцати) месяцев с момента акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**ОАО «ЭР-Телеком»**

**Юридический адрес:** 614 000, г. Пермь, ул. Монастырская, 15

**Фактический адрес:** 614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

**Телефон:** (342) 2195-100

**ИНН/КПП:** 5902188230/ 590201001