

**Публичная оферта  
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
к договору на предоставление услуг связи на условиях  
акции «Мой пакет»**

г. Пермь

«1» марта 2018 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Мой пакет», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двадцати четырех последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.03.2018 до 31.12.2019 г. (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты) в филиалах АО «ЭР-Телеком Холдинг» в городах Саратов, Энгельс, заключивших в период с 01.03.2018 до 31.12.2019 г. договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Мой пакет» (далее - Договор) на услуги Интернет, Дом.ru TV, Домашний телефон по тарифным планам, указанным в п.4.1.1 по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.1. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.ru TV» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	Срок контр акта	Тарифный план Интернет	Абонентская плата за услугу Интернет, с учетом скидки, в руб./мес.	Наименование Пакета услуг Дом.ru TV	Абонентская плата за услугу Дом.ru TV, с учетом скидки, в руб./мес.	Тарифный план по услуге Домашний телефон	Абонентская плата за услугу Домашний телефон, с учетом скидки, в руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно при заключении Договора на услуги Интернет и Дом.ru TV одновременно, с учетом скидки, в руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно при заключении Договора на услуги Интернет, Дом.ru TV и Домашний телефон одновременно, с учетом скидки, в руб./мес.
Саратов	24 мес.	Мне нравится S	345	Дом.ru TV Стартовый	285	Повременный	190	630	820
Энгельс	24 мес.	Мне нравится S	345	Дом.ru TV Стартовый	285	Повременный	190	630	820
Саратов	24 мес.	Мне нравится M	395	Дом.ru TV Стартовый	285	Повременный	190	680	870
Энгельс	24 мес.	Мне нравится M	395	Дом.ru TV Стартовый	285	Повременный	190	680	870
Саратов	24 мес.	Мне нравится L	445	Дом.ru TV Продвинутый	335	Безлимитный	190	780	970
Энгельс	24 мес.	Мне нравится L	445	Дом.ru TV Продвинутый	335	Безлимитный	150	780	970

4.1.2. Стоимости услуг с учетом скидок, определенные в п.4.1.1 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 24 месяцев с даты подключения. С 25-го месяца услуги связи предоставляются на условиях акции «Дом.ru Like».

4.1.3. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-

приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV», «КТВ», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за предшествующий и текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Абонентом задолженности. Абоненту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1, настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	Предоставление доступа к сети Интернет по тарифу «Стандарт», « Оптима», руб.	Предоставление доступа к услуге Домашний телефон по тарифу «Горсвязь без прокладки абонентской линии», «Горсвязь с прокладкой абонентской линии», руб.	Предоставление доступа к сети Дом.ru TV по тарифу «Мини», «Мини без УТР», «Стандарт», «Стандарт плюс», «Стандарт без УТР», руб.
Саратов	30	30	1
Энгельс	30	30	1

4.2. Для Абонентов, определенных в п. 4.1 настоящей оферты, общая скорость потребления внешнего трафика увеличивается до 100 Мбит/сек на 24 календарных месяца с даты подключения Услуги без дополнительной платы.

С 25-го (двадцать пятого) месяца скорость потребления внешнего трафика будет соответствовать скорости, указанной для данного тарифного плана Интернет в описании рекламной акции «Дом.ru Like».

4.3. Для Абонентов, определенных в п.4.1. настоящей оферты доступны Пакеты услуг на условиях, указанных в таблице:

Город	Основной Пакет услуг Дом.ru TV	Дополнительный Пакет услуг Дом.ru TV	Стоимость дополнительного пакета услуг Дом.ru TV, руб./мес.	Период действия скидки, мес.
Саратов	Мне нравится S	ТВ Бонус	1	24
Саратов	Мне нравится М	ТВ Бонус	1	24
Саратов	Мне нравится L	ТВ Бонус Плюс	1	24
Энгельс	Мне нравится S	ТВ Бонус	1	24
Энгельс	Мне нравится М	ТВ Бонус	1	24
Энгельс	Мне нравится L	ТВ Бонус Плюс	1	24

4.4. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.5. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Абонент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Абонента прекращается.

4.6. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.7. На период с 01.03.2018 до 31.12.2019 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.7.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить)» дополнить словами следующего содержания:

«Мой пакет»

4.8. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.9. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 24 (Двадцать четыре) месяца с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.10. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счете может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.11. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двадцати четырех месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

### **Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Слонова, д.1, г. Саратов, 410078, Россия,

Тел.:(8452)33 89 28; факс (8452) 24 77 78

ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001