

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заместитель директора филиала - Директор по b2c Колосова Ольга Игоревна, действующей на основании Доверенности №13/2017 от 30.08.2017 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Пользователь», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

**«Пользователь»** - пользователь Услуги, собственник или наниматель помещения, расположенного в подъезде, оборудованном система контроля и управления доступом (далее – СКУД), с которым заключен договор на предоставление Услуги.

**«Услуга»** - деятельность по обеспечению управления доступом в подъезд многоквартирного дома Пользователя с использованием оборудования СКУД.

**«Описание Услуги»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа.

**«Заказ на Услуги»** (далее - Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услуге, заказываемой Пользователем, с целью приобретения услуг.

**«Помещение»** - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуги по Соглашению, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве.

**«Пользовательское оборудование»** – устройство, которое может быть установлено в Помещении в целях предоставления Услуги, и передано в собственность Пользователю Исполнителем в день Предоставления доступа по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется на основании Заказа оказывать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется эту Услугу оплачивать и использовать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Порядок расторжения Договора, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Описании Услуги, которое размещается на сайте Исполнителя. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуги и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**3. Оплата услуги**

Пользователь производит оплату Услуги Исполнителя в порядке, установленном описанием Услуги, по Тарифам Исполнителя на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Пользователя, выделенный в Заказе.

**4. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания, действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

**5. Прочие условия**

5.1. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие на размещение СКУД Исполнителя в местах общего пользования в многоквартирном доме, в котором расположено Помещение; на уступку права требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель.

5.2. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуги и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

5.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

5.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

5.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

5.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Исполнителя в разделе «Личный кабинет»  не согласен,

если Пользователь не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

**Заказ на предоставление Услуги**

Тариф предоставления доступа		
Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа	Цена, руб. (с НДС)
Тип подключения	<input type="checkbox"/> Подключение аудиодомофона <input type="checkbox"/> Подключение видеодомофона <input type="checkbox"/> Подключение собственного Пользовательского оборудования	
Пользовательское оборудование, передаваемое Пользователю		
Тип передачи Пользовательского оборудования Пользователю		
Наименование тарифного плана		Плата по выбранной акции, руб. (с НДС)
<input type="checkbox"/> Базовый <input type="checkbox"/> Мобильный <input type="checkbox"/> Аудиодомофон <input type="checkbox"/> Видеодомофон		Плата по окончании выбранной акции, руб. (с НДС)

Подписание Договора и начало пользования Услугой на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя. Пользователь ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Пользователю доступа к Услуге. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43  
Фактический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, 14 .  
Сайты Оператора связи www.domru.ru  
Тел. 239-5-777 - контакт центр  
ИНН 5902202276  
Р/сч, 40702810099914341000 открытый в Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  
К/С 30101810200000000824; БИК 042202824

/ Колосова О.И./

**Пользователь**

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки СКУД/Пользовательского оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять \_\_\_\_\_ /