



г. Барнаул

Экономьте до 100% с Программой лояльности. Подробнее на сайте club.domru.ru

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Пасютиной И.А., действующей на основании доверенности б/н от 01.02.2017г, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех потерях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен _____

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 124451 от 24.11.2014г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 124441 от 24.11.2014г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 111329 от 18.06.2013г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2018г.; лицензия № 124444 от 24.11.2014г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 124440 от 24.11.2014 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 24.11.2019 г. лицензия № 124448 от 24.11.2014г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 24.11.2019г.;

Заказ на предоставление услуг связи

| Услуги связи | Наименование услуги | Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить) | Цена (руб.) |
|--------------|---|--|--|
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| | Тип подключения // кол-во телеприемников | | |
| | Абонентский номер | | |
| | Тип подключения | | |
| | Оборудование, передаваемое Абоненту: | | |
| | Тип передачи оборудования Абоненту | | |
| Услуги связи | Наименование тарифного плана (нужное отметить): | Абонентская плата по выбранной акции (руб.) | Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.) |
| | | | |
| | *Иные услуги | | *Стоимость (руб.) |
| | Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием | | |
| | Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции | | |
| | Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования | | |
| | Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования | | |
| | Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____ | | |

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за работу и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи
 АО «ЭР-Телеком Холдинг»
 юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,
 фактический адрес: г. Барнаул, Павловский Тракт, 247. ИНН 5902202276
 Сайты Оператора связи www.domru.ru. Тех. поддержка 72-00-27
 р/сч 40702810899914321000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород
 К/С 30101810200000000824; БИК 042202824
 Пасютина И.А.

Абонент
 ФИО _____
 Дата рождения _____ Конт. тел. _____
 e-mail: _____ Место рождения _____
 Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
 Паспорт № _____, выдан _____ дата _____
 С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. _____ / _____