

Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акций «Не разлей вода 12 месяцев»

г. Пермь

«15» сентября 2015 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Не разлей вода 12 месяцев»

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора связи, в котором содержится информация о предоставляемых Клиенту услугах, а также возможность управления Услугами связи при наличии технической возможности у Оператора связи.

«Абонентская плата» - плата за пользование Услугами связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с даты акцептования Публичной оферты в Личном кабинете и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. акцептования Публичной оферты в Личном кабинете;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 1.12.2015 до 1.12.2017 г. (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. В соответствии с условиями Акции Клиентам - физическим лицам, пользующимся:

4.1.1. услугами связи «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», «Домашний телефон», на условиях маркетинговой акции «Комплексное предложение», в филиалах АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и в городах Волжский, Дзержинск, Нижнекамск, Сызрань, Энгельс, при акцептовании Публичной оферты в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента акцептования Публичной оферты устанавливается скидка на Абонентскую плату, в размере указанном в п. 4.1.2 настоящей Публичной оферты.

4.1.2. Клиентам в соответствии с условиями Акции устанавливается размер ежемесячной скидки на Абонентскую плату согласно нижеследующей таблице:

Название Акции	Размер скидки от ежемесячной абонентской платы	Срок скидки	Ежемесячный размер абонентской платы, при которой предоставляется скидка по Акции
Не разлей вода 12 месяцев	10%	12 месяцев	499 и более руб./мес.

4.1.3. По окончании срока действия Акции оказание услуг связи Клиенту осуществляется по тарифным планам без учета скидок по Акции.

4.1.4. Акция прекращает свое действие для Клиента и скидка не предоставляется при активации Клиентом другого тарифного плана с величиной Абонентской платы, меньшей, чем

активированный на момент акцептования настоящей Публичной оферты, при приостановлении Клиентом оказания Услуг связи на срок более, чем 93 календарных дней в период действия Акции, при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи в связи с несвоевременной их оплатой Клиентом, расторжении по инициативе Клиента ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты.

4.1.5. При активации Клиентом тарифного плана Услуги связи с большим размером Абонентской платы, чем Абонентская плата на момент акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи не производит перерасчет Абонентской платы, действие Акции продолжается. В случае последующего расторжения Клиентом Договора ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи производит перерасчет в порядке, предусмотренном п. 4.1.7. настоящей Публичной оферты.

4.1.6. При активации Клиентом Акции все скидки на абонентскую плату прекращают свое действие, за исключением скидок по акции «Комплексное предложение».

4.1.7. При наступлении событий, перечисленных в п. 4.1.4, 4.1.5. настоящей Публичной оферты, Оператор связи производит перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции путем начисления Абонентской платы за период действия Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.1.8. При досрочном прекращении действия Акции по инициативе Оператора связи в отсутствие нарушения Клиентом условий Акции или Договора предоставление скидки прекращается, перерасчет Абонентской платы не производится.

4.1.9. Клиент имеет право в любой момент отказаться от пользования Услугами связи на условиях Акции, уведомив об этом Оператора связи в форме и порядке, предусмотренных Договором. При этом производится перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.2. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

4.3. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счете может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и настоящей Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных 12 (двенадцати) месяцев с момента акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614 000, г. Пермь, ул. Монастырская, 15

Фактический адрес: 614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

Телефон: (342) 246-22-33

ИНН/КПП: 5902202276/ 590150001