

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) цифрового сигнала (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов), входящих в Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру», по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее Услуги связи «Дом.ру»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонент**» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«**Описание Услуг**» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«**Заказ на Услуги**» (**Заказ**) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;

«**Прерывание предоставления Услуги связи**» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«**Услуга**» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«**Услуга связи**» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«**Услуга по предоставлению доступа**» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуги связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«**Тарифы на Услуги**» (**Тарифы Оператора связи**) - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«**Тарифы предоставления доступа**» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«**Тарифные планы**» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«**Тарифы на дополнительные услуги**» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Абонентская плата**» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«**Пакет услуг**» - услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

«**Подписка**» - набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.

«**Карта доступа**» - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами.

«**Активация Карты доступа**» - приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

«**Деактивация Карты доступа**» - приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

«**Оборудование**» - устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами. Оборудование по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее - телеприемник);

«**Абонентская линия**» - кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения (Узел связи) до телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Заказа.

«**Точка абонентского подключения**» - точка присоединения абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящем в Сеть Оператора связи.

«**Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ)**» - сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, необслуживаемая Оператором связи.

«**Делитель**» - устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии.

«**Узел связи**» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«**Сеть связи**» (**Сеть**) - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«**Помещение**» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в Пакетах услуг «Дом.ру», а также количество Пакетов услуг, заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.divantvplus.ru](http://www.divantvplus.ru) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

3.1.4. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.4.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.4.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

### 3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При не соблюдении указанного срока подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

### 3.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

3.3.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 2.1.2. Договора, превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

3.3.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуги связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

### 3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

3.4.2. Беспрепятственно допускать к оборудованию, абонентской линии и подключенному к ним телеприемнику сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования.

3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуги связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.4.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги связи

3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуги, если в Описании Услуги не указано иное.

4.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказа.

4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказать от приема, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.4. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для двух телеприемников с Оборудованием. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

4.5. В случае, если у Абонента имеется собственная Абонентская линия, предоставление доступа к Сети может быть произведено посредством существующей Абонентской линии. В данном случае Оператор связи не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа по существующей Абонентской линии осуществляется при наличии заключения представителей Оператора связи об ее пригодности для оказания Услуги связи Оператором связи.

4.6. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуги связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 100, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным настоящим Описанием Услуги, в противном случае прием всех телевизионных каналов «Дом.ги» невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться только для присоединения к одному телеприемнику.

4.7. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

4.8. Абонент обязан за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии оплачивать абонентскую плату за каждый телеприемник с Оборудованием, плату за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и плату за Услуги по предоставлению доступа к Сети в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.

4.9. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.

4.10. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её

возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.11.Пользование Сетью возможно при условии наличия у Абонента исправной Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети, исправного Оборудования.

4.12.Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется представителями Оператора связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети.

4.13.Изменение Абонентом Подписки на Пакеты услуг производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова. Изменение Подписки возможно при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере не менее ежедневной абонентской платы, предусмотренной Тарифами Оператора связи для нового варианта Подписки.

4.14. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утраты в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о входе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2.В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3.Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.

5.4.Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) ,начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которому был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки телеприемника. Плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа,

5.5.Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной абонентской платы и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.6.Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети, и оказания Оператором связи услуг Абоненту по повторному предоставлению доступа к Сети.

5.8. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа)..

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

6.1.1.за качество Услуг связи в случаях:

6.1.1.1.срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.1.1.2.в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

6.1.1.3.в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов;

6.1.1.4.в случае использования Абонентом Оборудования, приобретенного у третьих лиц;

6.1.1.5.некачественной или неправильной настройки телеприемников и Оборудования самим Абонентом;

6.1.1.6.неправильного использования Абонентом Оборудования и Карты доступа или их неисправности;

6.1.1.7.возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования.

6.1.1.8.за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

6.1.1.9. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

6.1.1.10. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.1.1.11.неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

6.1.1.12.за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

6.1.1.13. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

6.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

6.3. Ответственность за использование Карты доступа несет Абонент. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с Оператором связи.

6.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

## 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

7.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

8.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

8.3. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

8.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.5. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие от Абонента по настоящему Договору, иным Договорам или отдельным Заказам платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

8.6. Если иное не предусмотрено условиями маркетинговой акции, в случае предоставления Абоненту доступа по маркетинговой акции и прекращения действия Договора и/или соответствующего Заказа до истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, Оператор связи в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. вправе потребовать от Абонента оплаты фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Оплата производится Абонентом в день прекращения действия Договора и/или соответствующего Заказа, в том числе при подаче им заявления о расторжении Договора и/или соответствующего Заказа, для чего Абонент обязан явиться в места работы с абонентами Оператора связи.

## 9. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU»

Тарифные планы на Пакеты услуг						
№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за первый телеприемник [2], руб.	Тарифы за второй телеприемник и каждый последующий [2], руб.		Сроки	Примечания
			Первоначальный авансовый платеж, руб.	Абонентская плата, руб.		
1	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Базовый Плюс» [3]	350,00 [1]	175,00	175,00	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «НТВ-Плюс Кино» [3]	400,00 [1]	200,00	200,00		
3	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «НТВ-Плюс Спорт» [3]	400,00 [1]	200,00	200,00		
4	Абонентская плата за Подписку Одновременная подписка на Пакеты услуг «НТВ-Плюс Кино» и «НТВ-Плюс Спорт» [3]	650,00 [1]	325,00	325,00		
5	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Наш футбол» [3]	299,00 [1]	150,00	150,00		
6	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Бессонница» [3]	150,00 [1]	75,00	75,00		
7	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Планета HD» [3]	200,00 [1]	100,00	100,00		
Тарифы предоставления доступа [2],[4]						
№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за первый телеприемник, руб.	Тарифы за второй телеприемник, руб.	Тарифы за третий телеприемник и последующие, руб.		
1	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини» Абонентам, имеющим исправную Абонентскую линию [5]	100	100	100	5 рабочих дней	Срок исчисляется с момента внесения платы по Заказу.
2	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Оптима» [6]	200	—	—		

3	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Премиум» [7]	600	—	—		
4	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Премиум Плюс»[8]	—	300	300[5]		
5	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Люкс» [9]	2 000	2 000	2 000		
6	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт» (включает формирование Абонентской линии от этажного шкафа до одного телеприемника без Оборудования путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом)[10]	600	—	—	5 рабочих дней	Срок исчисляется с момента внесения платы по Заказу.
7	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт плюс» (включает формирование Абонентской линии в Помещении Абонента от первой входной двери до первого телеприемника без Оборудования либо формирование Абонентской линии от Делителя в Помещении Абонента до второго телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом)[10]	—	300	300		
8	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Переход на Декодер Цифровой HD PVR ready», [11]	10	10	10		
9	Повторное предоставление доступа к Сети в случае приостановления оказания Услуг связи Оператором связи		50,0		После погашения задолженности, поступления заявления Абонента, платы за повторное предоставление доступа Сети и суммы месячной абонентской платы	
<b>Стоимость Оборудования</b>						
	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость, руб.</b>				
1	Декодер цифровой HD PVR ready [11]	3 300				
	Декодер цифровой КАОН HD [11]	2000				
3	САМ – модуль Цифровой [12]	2 000				
4	Установка и настройка Декодера Цифрового HD PVR ready либо Декодера цифрового КАОН HD (п. 4.10, п. 4.14 настоящего Описания)	10				
5	Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием	150,00				
<b>Стоимость Карты доступа</b>						
	Карта доступа	550			В день предоставлении доступа к Сети	
<b>Тарифы на дополнительные услуги</b>						
1	Передача в собственность дубликата Карты доступа в случае утраты, выхода из строя по вине Абонента и т.д. [13]	550,0			После поступления заявления Абонента и платы за предоставление дубликата Карты	
2	Изменение договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Абонентской линии, Оборудования и Карты доступа)	80,0				
3	Переоформление договора в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Абонентской линии, Оборудования и карты доступа)	80,0				
4	Приостановление оказания Услуг связи [13]	50,0			Ежемесячно	После поступления заявления Абонента при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи

Примечание:

[1] - ежедневная абонентская плата рассчитывается по формуле:  $X/30$  (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (28, 29, 31) – общее количество дней в месяце. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Абонентская плата за первый месяц и плата за предоставление доступа вносятся в момент подписания Договора и/или Заказа. Внесение на Лицевой счет денежных средств за владение и

пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) осуществляется Абонентом ежемесячно в сумме 150 (Сто пятьдесят) рублей в порядке предоплаты не позднее первого дня месяца владения и пользования Оборудованием. В случае прекращения действия Договора и/или Заказа плата за период владения и пользования Оборудованием не возвращается.

[2] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 18%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается. Адреса мест работы с абонентами . Ш. Космонавтов, 111, ул. Стахановская, 40а, ул. Уинская, 10, ул.Революции, 13, пр-т Парковый, 23.

[3] - минимальное количество транслируемых каналов в Пакете услуг «Базовый Плюс» – 34 канала; минимальное количество транслируемых каналов в Пакетах услуг «НТВ-Плюс Спорт» - 3 канала; в Пакете услуг «НТВ-Плюс Кино», «Бессонница» - 2 канала; в Пакете услуг «Наш футбол» - 1 канал; в Пакете услуг «Планета HD» - 8 каналов. Трансляция Пакета услуг «Бессонница» осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Подписка на Пакеты услуг «Наш футбол», «НТВ-Плюс Кино», «НТВ-Плюс Спорт», «Бессонница», «Планета HD» оформляется при условии оформления Подписки на Пакет услуг «Базовый Плюс».

[4] - оплата услуги по предоставлению доступа к Сети производится Абонентом в зависимости от выбранного Абонентом экземпляра Оборудования.

[5] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета .

[6] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до первой входной двери путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом.

[7] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом.

[8] - включает формирование Абонентской линии от Делителя в Помещении Абонента до второго телеприемника на одну Абонентскую линию путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом.

[9] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии в Помещении с учетом дополнительных требований Абонента.

[10] - тариф предоставления доступа действует дополнительно при условии предоставления Абоненту доступа к одному и более телеприемникам и предоставлением Карты доступа по тарифам Оператора связи.

[11] - включает регистрацию Абонента, установку и настройку Декодера Цифрового HD PVR ready либо Декодера цифрового KAON HD.

[12] - включает установку и настройку САМ – модуля Цифрового. Для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием САМ – модуля Цифрового телеприемник Абонента должен поддерживать возможность установки САМ-модуля и иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием иного Оборудования телеприемник Абонента дополнительно должен иметь возможность присоединения Оборудования через низкочастотный вход, в противном случае прием всех телевизионных каналов «Дом.ру» невозможен из-за технических параметров телеприемника. САМ – модуль Цифровой передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами.

[13] - осуществляется по письменному заявлению Абонента, оплачивается пропорционально фактическому количеству дней приостановления оказания Услуг связи.