

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

Регистрируйтесь в Программе Лояльности, накапливайте и тратьте бонусные биты в Личном кабинете на [www.dom.ru](http://www.dom.ru).  
г. Казань \_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Демидова И.Ф., действующего на основании Доверенности №КЗН-50/Д от 30.12.2015 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи и прилагается к настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи.

2.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

**3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме авансом на Лицевой счет Абонента выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Услуг.

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено Описанием Услуг.

3.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, условия освобождения от ответственности предусмотрены Описанием Услуг. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

5.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на предоставление счета на адрес электронной почты и/или на соответствующем сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет»; на уступку права требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на получение информационных, справочных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии с Договором:

5.4.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим операторам связи и иным третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

5.4.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом, в том числе по сети электросвязи  не согласен;

5.4.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

5.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.6. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

5.7. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

5.8. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ДОМ.RU»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 127730 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127709 от 19.04.2015г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127746 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127719 от 19.04.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127762 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.

**ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

Услуги связи /маркетинговая акция(нужное отметить):	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)					
<b>Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» /</b>	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее						
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)			Стоимость установки и настройки с передачей Оборудования во владение и пользование		
<input type="checkbox"/> <b>Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»</b>	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее						
	Количество телеприемников _____						
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)			Стоимость установки и настройки Оборудования		
<b>Услуга кабельного телевидения «Дом.ру» /</b>	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее						
Количество телеприемников _____							
<b>Услуга связи «Домашний телефон Дом.ру» /</b>	Абонентский номер _____	<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее			Услуги по предоставлению доступа		
	Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования:	<input type="checkbox"/> Коллективное <input type="checkbox"/> Индивидуальное использование Пользовательского (оконечного) оборудования					
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	Стоимость с передачей Оборудования в собственность (с установкой и настройкой)			Стоимость установки и настройки с передачей Оборудования во владение и пользование		
Услуги связи (нужное отметить):	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной маркетинговой акции (руб.)			Абонентская плата по окончании действия выбранной маркетинговой акции (руб.)		
		Одна услуга	В пакете из двух услуг	В пакете из трех услуг	Одна услуга	В пакете из двух услуг	В пакете из трех услуг
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»							
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру»							
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	Дополнительные пакеты						
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру»»							
<b>*Иные услуги</b>		<b>*Наименование Услуги связи (нужное отметить)</b>				<b>*Стоимость Услуги (руб.)</b>	
<input type="checkbox"/> Ежемесячная плата за владение и пользование экземпляром Оборудования		<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру» <input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»					
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции							
Первоначальный авансовый платеж по выбранной Абонентом маркетинговой акции с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования							
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования							
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____							

Подписание настоящего Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи и содержащей условия Акции, с которыми Абонент согласен и которые обязуется выполнять. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной маркетинговой акции (далее - Акция), Абонент понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

\*Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

\*\* Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):

согласен на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи и к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

отказывается от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
 Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,  
 Фактический адрес: 420087, г.Казань, ул.Гвардейская, д.54 Сайты Оператора связи  
 ИНН 5902202276 [www.dom.ru](http://www.dom.ru)  
 Тел. тех. поддержки 211 00 00  
 р/сч 40702810299914329000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»  
 г. Нижний Новгород  
 К/С 30101810200000000824; БИК 042202824  
 \_\_\_\_\_ / Демидов И. Ф./



**Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
 ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
 Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь \_\_\_\_\_ их \_\_\_\_\_ выполнять.