Будьте в курсе всего самого интересного: скидок, подарков, специальных предложений. Оставьте свой e-mail _____

Экономьте до 100% с Программой лояльности. Подробнее на сайте club.domru.ru

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №_____

г. Сызрань «_____» _____г.

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора по сервису Шабалиной Н.А., действующей на основании доверенности №4Д-1199 от 29.04.2014 года, с одной стороны, и_____,
именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате □ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом □ не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами □ не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта □ не согласен _____

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ru»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethenet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**:** лицензия № 127738 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127710 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия №127747 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020г.; лицензия № 1127724 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 136078 от 01.12.2015 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 01.12.2020 г.;

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Абонентский номер		
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		

Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)

*Иные услуги	*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием	
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции	
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования	
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования	
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____	

Подписание настоящего Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи и содержащей условия Акции, с которыми Абонент согласен и которые обязуется выполнятьАбонент ознакомлен с Условиями выбранной маркетинговой акции (далее - Акция), Абонент понимает содержание Условий Акции и перемещения, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

*Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

** Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15,
Фактический адрес: 443070, Россия, г. Самара, Партизанская, д. 86
Сайты Оператора связи www.domru.ru
тел. факс: (846) 202-88-15 www.domru.ru.
тел. тех. службы: (846) 202-11-11
ИНН 5902202276
р/сч 40702810799914337000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород К/С 30101810200000000824; БИК 042202824
_____/Шабалина Н.А.

Абонент

ФИО_____
Дата рождения_____ Конт. тел._____
e-mail:_____Место рождения_____
Адрес регистрации: г. _____ул. _____, д. _____, кв._____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв._____, подъезд _____, эт._____
Паспорт _____ №_____, выдан_____
_____дата_____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. _____/_____