



ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

г. Волгоград  
Регистрируетесь в Программе Лояльности, накапливаете и тратите бонусные биты в Личном кабинете на [www.domru.ru](http://www.domru.ru).  
Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора филиала в г. Волгоград Ягулова И. В., действующего на основании доверенности №б/н от 25.03.2015г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Оператор производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,  
если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия №127734 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127768 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127775 от 19.04.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020г; лицензия № 127708 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 19.04.2015 г.; лицензия № 127714 от 19.04.2015 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 19.04.2020 г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Абонентский номер		
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
	*Иные услуги		*Стоимость (руб.)
	Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием		
	Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции		
	Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования		
	Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования		
	Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____		

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):

согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614000, Россия, г.Пермь, ул. Монастырская, 15  
Фактический адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Двинская, 13А Сайты Оператора связи  
Тел. 53-20-00  
ИНН 5902202276  
Р/сч 40702810399914326000 открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  
К/С 3010181020000000824; БИК 042202824



Ягулов И.В.

**Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконченного) оборудования: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь \_\_\_\_\_ их \_\_\_\_\_ выполнять.